

**Министерство социальной защиты населения  
Свердловской области  
ГОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
ГОУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям  
г. Богдановича»**

**О. М. Ковтунова, Т. А. Лакия, М. А. Иваненко**

**Учреждение социального обслуживания: деятельность против  
жестокости и насилия в отношении несовершеннолетнего**

**Методическое пособие**

**Екатеринбург 2010**

**УДК 364.4(075)**  
**ББК С9**  
**К 56**

*Ковтунова, О.М.*

**К 56** Учреждение социального обслуживания: деятельность против жестокости и насилия в отношении несовершеннолетнего [Текст] : метод. пособие / О.М. Ковтунова, Т.А. Лакия, М.А. Иваненко ; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2010. – 66 с.

В методическом пособии содержатся основные понятия, относящиеся к явлению жестокости и насилия в отношении несовершеннолетних, а также технологий работы учреждения социального обслуживания.

Пособие содержит рекомендации, как для усовершенствования управления деятельностью учреждения социального обслуживания, так и для оптимизации деятельности отдельных специалистов учреждения

Методическое пособие адресовано как руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, так и студентам вузов, обучающихся по специальности «Социальная работа».

**УДК 364.4(075)**  
**ББК С9**

© Ковтунова О.М., Лакия Т.А., Иваненко М.А.  
© ГОУ ВПО «Уральский государственный  
педагогический университет

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>§ 1. Международные и федеральные законодательные акты, закрепляющие основные нормы работы учреждений социального обслуживания по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними .....</b>	<b>6</b>
<b>§ 2. Объекты и субъекты деятельности учреждений социального обслуживания против насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними .....</b>	<b>7</b>
<b>§ 3. Цель и задачи деятельности учреждения социального обслуживания, направленные против насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними .....</b>	<b>9</b>
<b>§ 4. Технологии, применяемые учреждениями социального обслуживания в работе по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними .....</b>	<b>10</b>
<b>§ 5. Мониторинг качества работы учреждений социального обслуживания по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними .....</b>	<b>13</b>
<b>§ 6. Рекомендации по оптимизации деятельности учреждений социального обслуживания по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними .....</b>	<b>15</b>
<b>Заключение .....</b>	<b>29</b>
<b>Список литературы по проблеме противодействия насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними .....</b>	<b>30</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>33</b>

## ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях проблема насилия из частносемейной и кулуарной становится в один ряд с такими общечеловеческими, как демографическая, экологическая, продовольственная. Этот факт свидетельствует о том, что явление насилия беспрепятственно преодолело такие барьеры, как национальный, половой, возрастной, и становится проблемой безопасности и выживания цивилизации. Последствия этого явления многоуровневые: от ослабления социальных связей в рамках цивилизации в целом, до дегуманизации общества и сломанных человеческих судеб и потерянных человеческих жизней. Несмотря на многочисленные публикации на данную тему и выступления известных человечеству личностей против насилия, данная проблема постоянно (поступательно) усугубляется. Тенденция такова, что возрождаются забытые древнецивилизационные формы насилия (рабство), появляются его новые виды (информационное насилие). Основные причины столь явной направленности лежат в изменении ценностно-смысловой сферы человека, когда такие общечеловеческие ценности, как жизнь, сам человек стали подменяться на иные - деньги, власть над человеком как средства самореализации. Еще одной значимой причиной является ухудшение психического здоровья человека в масштабах цивилизации как следствие социальных, экономических и политических проблем, рост агрессивности, конфликтности. Дети как частую безответные объекты применения силы, находятся в зоне особого риска, являются самой уязвимой категорией, страдающей от насилия. По данным Юнеско в странах Евросоюза каждый год от насилия страдают 600 000 детей и, по крайней мере, 5 млн. детей ежегодно подвергаются риску насилия.

Об актуальности проблемы распространении насилия над детьми в России можно судить также, по высказываниям ученых. Так, известный социолог, доктор философских наук, академик Г.Г. Силласте утверждает, что до 80% маленьких граждан страны страдают от различных видов жестокого обращения. А конкретно по поводу домашнего насилия один из ведущих специалистов в этой области, доктор психологических наук Н.Ю. Синягина заявляет, что в настоящее время родительская жестокость стала обычным явлением и имеет место приблизительно в 45 – 49 % семей. Последствия ее впечатляют: до 10 % жертв родительской нелюбви погибает, у остальных появляются отклонения в эмоциональной сфере, физическом и психическом развитии. По другим данным, из 100 случаев физического насилия над детьми примерно 1-2 заканчиваются смертью жертвы. Помимо домашнего

насилия, все актуальнее становятся проблемы насилия в школе, как в отношениях между учащимися и педагогами, так и среди самих учащихся.

В связи с вышеобозначенным, можно отметить, что явление насилия занимает все новые ниши, которые зачастую нельзя соотносить с низким жизненным и культурным уровнем участников насильственного акта. Следовательно, необходимо выявлять новые возможности для оптимизации помогающей деятельности для субъектов данной работы. Основопологающей задачей является достижение взаимодействия всех субъектов территории, региона для решения данной проблемы. При этом, роль учреждений социального обслуживания состоит в том, что они должны явиться связующим звеном в деятельности всех субъектов, информационно-рекламным, методическим и идеологическим Центром работы против насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними структурируя данную деятельность учреждений социального обслуживания, необходимо говорить о ее трех блоках: во-первых, профилактическая деятельность, во-вторых, социальное обслуживание сразу после совершенного насилия; в-третьих, постреабилитационная работа, которая может продолжаться многие годы после произошедшего насилия над несовершеннолетним. Характеристика самого явления. субъектов и объектов деятельности против насилия, работа персонала учреждения социального обслуживания на каждом из обозначенных этапов и является содержание данного методического пособия.

**§ 1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ФЕДЕРАЛЬНЫЕ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ, ЗАКРЕПЛЯЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ  
НОРМЫ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ НАСИЛИЮ И  
ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

1. *Африканская Хартия прав человека и народа* от 21.06.1981 г. Вступила в силу 21.10.86.
2. *Американская Конвенция о правах человека* от 22.11.1969 г.
3. *Американская Декларация прав и обязанностей человека* от 22.11.1969 г.
4. *Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей* от 30.09.2000 г.
5. *Гражданский кодекс РФ* Принят 30.11.1994 г., с последующими изменениями и дополнениями.
6. *Европейская Конвенция о защите прав и основных свобод человека* от 04.11.1950г. Вступила в силу 02.09.1953 г.
7. *Международная Конвенция о защите прав ребенка* от 20.11.1989. вступила в силу 2.09.1990 г.
8. *Международный Пакт о гражданских и политических правах* от 19.12.1966г. Вступил в силу 23.03.1976 г.
9. *Международный Пакт о социально-экономических и культурных правах* от 16.12.1966г. вступил в силу 03.01.1976 г.
10. *Общая Декларация прав человека (ОДПЧ)* от 10.12.1948 г.
11. *Национальные стандарты социального обслуживания населения.* Введены с 204-2009 гг.)
12. *Семейный кодекс РФ* Принят 29.12.1995 г., с последующими дополнениями и изменениями.
13. *ФЗ о социальном обслуживании населения.* Принят 10.12.1995 г. № 195-ФЗ в ред. от 22.08.2004 г. (195-ФЗ в редакции от 22.08.2004).
14. *ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».* Принят 21 мая 1999 г.
15. *ФЗ «Об опеке и попечительстве».* Принят 11 апреля 2008 г. с изменениями и дополнениями

## **§ 2. ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОТИВ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОСТИ В ОТНОШЕНИИ РЕБЕНКА В ТЕРРИТОРИИ**

**Насилие** — принуждение, которое осуществляет субъект, группа лиц для достижения поставленных целей [15, с. 198].

Насилие – это любой совершенный акт, который причиняет или может причинить вред физическому, половому или психическому здоровью, а также угроза совершения таких актов.

**Жестокое обращение**– структурный признак межличностных отношений, который выражается в систематическом причинении вреда кому – либо, нанесении ущерба путем морального, эмоционального, психологического или физического и сексуального насилия, не являющееся уголовно наказуемым деянием [41, с. 98]. (решение Пленума Верховного Суда РФ от 27.05.1998 г. "О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей").

**Объекты работы:** социального обслуживания по противодействию: групповые и индивидуальные

*Семьи группы риска* как групповые объекты (клиенты) деятельности учреждений с членами семьи,

- имеющими психические и химические зависимости и иные девиации;
- с не имеющими кровного родства с остальными членами семьи;
- с членами семьи, вернувшимися из мест заключения;
- с членами семьи - участниками вооруженных конфликтов;
- имеющими установленные психические заболевания.
- неполные;
- многодетные семьи;
- замещающие семьи.

*Индивидуальные объекты* (клиенты) работы учреждений по противодействию насилию и жестокому обращению – это потенциальные и реальные жертвы неблагоприятных условий социализации. Ими могут являться несовершеннолетние с виктимным поведением.

**Виктимность** – это понятие, характеризующее предрасположенность человека стать жертвой насилия в связи с его состоянием здоровья, правовым статусом и другими социальными характеристиками.

Ученые выделяют два конститутивных типа *виктимности*: *личностную* (как объективно существующее у человека качество, выражающееся в субъективной способности некоторых индивидуумов в силу образовавшихся у них совокупности психологических свойств стано-

виться жертвами определенного вида преступлений в условиях, когда имелаась реальная и очевидная для обыденного сознания возможность избежать этого) и *ролевую* (как объективно существующую в данных условиях жизнедеятельности характеристику некоторых социальных ролей, выражающуюся в опасности для лиц, их исполняющих, независимо от своих личностных качеств подвергнуться определенному виду преступных посягательств лишь в силу исполнения такой роли) [16, 134].

Жертвой насилия может стать любой несовершеннолетний. Но особенно подвержены виктимизации (процессу превращения человека в жертву) следующие категории несовершеннолетних.

Выделяется несколько категорий несовершеннолетних – потенциальных жертв насилия, являющихся индивидуальными объектами работы по противодействию насилию и жестокому обращению.

Это:

- несовершеннолетние с девиантным поведением;
- ребенок с физическими и психическими отклонениями в развитии
- несовершеннолетние, воспитывающиеся в замещающих семьях и учреждениях государственного воспитания;
- несовершеннолетние с установленным статусом инвалида;
- все несовершеннолетние подросткового возраста как входящие в группу риска по возрастному признаку.

*Субъекты работы* учреждения социального обслуживания по противодействию жестокости и насилию – это лицо или группа лиц, профессионально или парапрофессионально выполняющее помогающие функции клиенту, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации.

*Администрация учреждения*, отвечающая за нормативно-правовую базу и общую организацию работы.

*Специалист по социальной работе*, выполняющий функцию управления взаимодействием всех специалистов, задействованных в решении проблемы.

*Воспитатель, социальный педагог* - социально-педагогическая профилактика насилия и жестокого обращения и социально-педагогическая реабилитация его жертв.

*Психолог* – психосоциальная профилактика и реабилитация жертв насилия.

*Медицинский работник* – медико-социальная профилактика и реабилитация жертв насилия.

*Юрисконсульт* – социально-правовая профилактика и реабилитация жертв насилия.



*Мобильная группа специалистов учреждения, отвечающая за разрешение конкретного случая, сопряженного с гибелью клиента или со значительным ущербом его здоровью.*

*Группа состоит из психолога, медика, юриста в сопровождении с работниками ОВД.*

*Межведомственная комиссия по профилактике насилия и жестокого обращения - группа ответственных лиц- представителей субъектов профилактической работы, отвечающая за результативность решения данной проблемы;*

*Членами межведомственной комиссии могут являться представители:*

- Администрация города.
- Образовательные учреждения.
- Учреждения культуры.
- Учреждения социального обслуживания.
- Правоохранительные учреждения.
- СМИ.

*Волонтер – добровольный помощник специалиста, не имеющий материального вознаграждения за осуществляемую работу*

*Родители.*

*Сеть социальных связей семьи и ребенка – это совокупность субъектов деятельности, создающая дополнительные ресурсы решения проблемы.*

### **§ 3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ ПРОТИВ НАСИЛИЯ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

Различные учреждения социальной сферы могут реализовать частные помогающие технологии в рамках решения данной проблемы.

Специфика учреждения социального обслуживания состоит в том, что оно обеспечивает комплексную помощь в профилактике насилия над несовершеннолетним и реабилитации жертв насилия, организует посредничество между всеми видами учреждений, может экстренно реагировать на зафиксированный насильственный случай.

Таким образом, *цель учреждения социального обслуживания* – это оказание комплексной помощи лицам группы риска и лицам – жертвам насильственных действий, *а ее задачи* связаны с профилактикой указанных явлений при создании системы взаимодействия всех субъектов,

а также имеющейся у них функцией сопровождения и реабилитации пострадавших, и формулируются следующим образом:

1. Обеспечение взаимодействия учреждений – субъектов профилактики насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними, достижение взаимодействия между специалистами внутри самого учреждения.
2. Ведение мониторинга основных процессов работы учреждения по противодействию насилию и жестокому обращению.
3. Методическое обеспечение деятельности субъектов по основным направлениям (выявление виктимных несовершеннолетних, недопущение явления, недопущение усугублений и рецидивов, работа с жертвами насилия).
4. Выявление и описание основных этапов.
5. Информационно-рекламное обеспечение работы учреждения социального обслуживания против насилия и жестокого обращения.
6. Организация и проведение экстренной и плановой реабилитации объектов насилия и жестокого обращения.

#### **§ 4. ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАБОТЕ ПО ПРО- ТИВОДЕЙСТВИЮ НАСИЛИЮ И ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

*Технология* – поэтапное достижение цели, поставленной специалистом любой сферы деятельности.

*Частные технологии* направлены на решение конкретной частной цели, задачи у клиента, пол, возраст и ресурсы которого известны (рис. 1).

Существует ряд частных социальных технологий: педагогические, психологические, медицинские, юридические, направленные на решение конкретной задачи в отношении различных возрастных категорий несовершеннолетних

Содержательное отличие учреждения социального обслуживания состоит в том, что в его условиях возможно применение *комплексных технологий*, которые объединяют усилия всех специалистов учреждения и обеспечивают комплексное решение проблемы насилия и жестокого обращения.

К комплексным социальным технологиям относят управленческие, превентивные, реабилитационные технологии, которые применяются в совокупности.

**Управленческие технологии** - поэтапная деятельность учреждения социального обслуживания по обеспечению наиболее эффективного взаимодействия субъектов.

Они включают в себя следующие *методы работы*: 1) *методы социального партнерства*; 2) *методы разрешения конфликтов*; 3) *методы межведомственного взаимодействия*; 4) *методы отслеживания результатов*.

**Превентивные технологии**- технологии профилактики, связанные с предупреждением самого явления, а также его усугубления и рецидивов.

*Цель превентивных технологий*: противодействие возникновению самого явления, его усугубления и рецидивов.

Различают технологии первичной, вторичной и третичной профилактики.

**Реабилитационные технологии** - поэтапные мероприятия, направленные на восстановление личностно значимых и социально значимых качеств.

Различают экстренную (в связи с непосредственной угрозой для жизни и здоровья) и плановую реабилитацию клиентов учреждений социального обслуживания после обеспечения безопасности для жизни и здоровья несовершеннолетнего.

*Методы профилактики*: методы взаимодействия с социальными партнерами, методы семейного, индивидуального и группового консультирования; тренинги, беседы, упражнения, игры, профориентация, своевременное информирование о последствиях обучение навыкам самообороны, саморегуляции и т.д.

*Цель реабилитационных технологий*: восстановление утраченных в результате или ходе насильственных действий статусов, качеств, навыков или формирование новых.

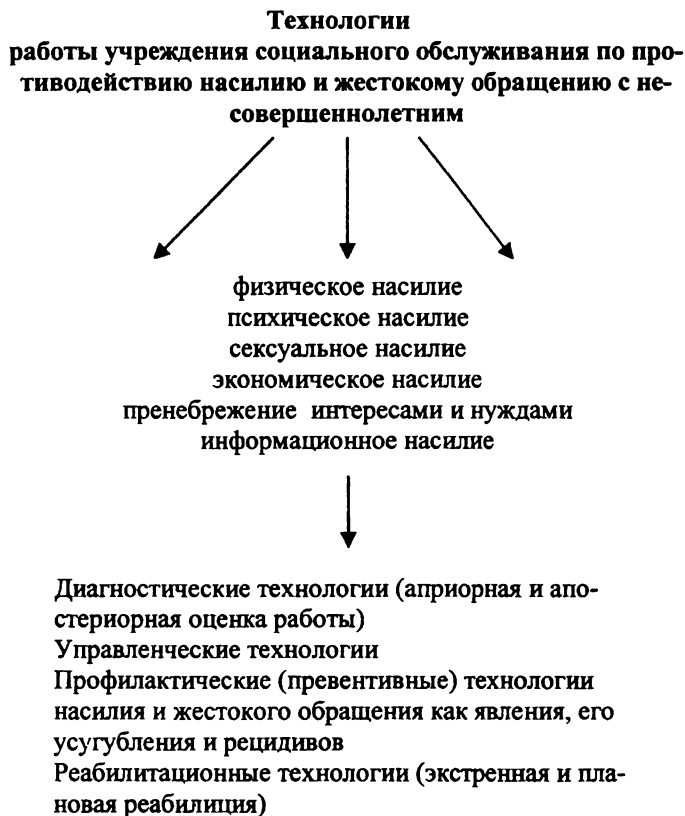
*Виды реабилитационных технологий*: *экстренная реабилитация ребенка, плановая реабилитация ребенка, реабилитация семьи как целостной системы*

*Методы социально реабилитационной работы*: комплекс методов психосоциальной, медикосоциальной, социально-педагогической, социально- правовой работы).

*Методы краткосрочной (экстренной) социальной реабилитации несовершеннолетнего*: срочная экспертиза состояния, оказание первой медицинской и правовой помощи, изменение места пребывания.

*Методы плановой социальной реабилитации*: временное пребывание в реабилитационном учреждении, индивидуальная образовательная траектория, тренинги, игры, упражнения и т.д.

*Область применения указанных технологий: учреждение социального обслуживания во взаимодействии со всеми учреждениями социальной сферы и семья*



**Рис. 1. Технологии работы учреждения социального обслуживания по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними**

## **§ 5. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ НАСИЛИЮ И ЖЕСТОКОМУ ОБРАЩЕНИЮ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

Мониторинг качества работы учреждения социального обслуживания по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними - это отслеживание качества двух основных процессов (качества управленческой деятельности по обеспечению взаимодействия между ее внутренними и внешними субъектами, и качества социальных услуг по противодействию жестокости и насилию в отношении несовершеннолетнего, в соответствии с выявленными показателями).

***Качество управленческой деятельности  
учреждения выявляется по следующим показателям:***

**1 группа показателей – показатели уровня  
управленческой деятельности по противодействию насилию и жестокому обращению с несовершеннолетними на территории**

1. Снижение количества случаев насильственных действий по отношению к несовершеннолетним, исполнение законодательства по отношению к выявленным случаям.
2. Участие населения территории в социальных акциях, посвященных противодействию насилию и жестокости в отношении несовершеннолетнего.
3. Взаимодействие учреждений социокультурной сферы территории занимающихся профилактической деятельностью, через единое содержание, совместное планирование и проектирование развития, мониторинг по единым показателям.
4. Выбор стиля в пользу сотрудничества в отношениях несовершеннолетних между собой, с родителями и педагогами.
5. Развитие сети дополнительных образовательных услуг для несовершеннолетних и повышение численности занимающихся в них.
6. Активное педагогическое просвещение родителей и развитие различных форм их самодеятельности.

**Оценка уровня управленческой деятельности**

- 6-5 показателей в наличии - высокий уровень;
- 4-3 показателя в наличии - средний уровень;

- 2-1 показателя в наличии - низкий уровень.

## **2 группа показателей – показатели качества социальной услуги**

*Качество социальной услуги* определяется на основании совокупности качества ее материальных и нематериальных критериев.

*Нематериальный критерий качества социальной услуги* определяется, исходя из суммы следующих показателей:

- степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента после обращения в учреждение за получением услуг,
- уровень решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги (определяется посредством применения имеющегося инструментария учреждения социального обслуживания, в частности, проведение опросов и анкетирования).

*Материальный критерий качества социальной услуги определяет с учетом уровня следующих показателей:*

- доступность услуги;
- своевременность предоставления услуги;
- результативность предоставленной услуги.

Показатели *доступности и своевременности* оказания услуг определяются путем их специального учета в соответствии с методическими рекомендациями Министерства социальной защиты.

Совокупный показатель результативности социальных услуг, оказанных учреждением в ходе работы по противодействию насилию и жестокости в отношении несовершеннолетнего, определять через определение уровня основных (профилактических и реабилитационных), услуг оказываемых учреждением в ходе данной работы (Приложение № 11).

Таким образом, мониторинг качества социальных услуг, оказываемых учреждением социального обслуживания, будет направлен на профилактику данных явлений и реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от насилия и жестокого обращения может показать результативность работы, т.е. на решение ТЖС несовершеннолетнего.

Следовательно, результативность работы учреждения в данном направлении будет зависеть оптимизации профилактической и реабилитационной работы.

**§ 6. РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ НАСИЛИЮ И ЖЕСТОКОМУ  
ОБРАЩЕНИЮ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

**Алгоритм  
управленческих действий администрации учреждения соци-  
ального обслуживания по противодействию жестокому обра-  
щению с несовершеннолетними**

1. Инициировать создание межведомственного Совета на территории по противодействию насилию на территории с целью координации усилий и мобильной группы для экстренных случаев;
2. Обеспечить:
  - обучение специалистов, входящих в мобильную бригаду навыкам работы по оказанию экстренной социальной помощи ребенку, оказавшемуся в ситуации насилия;
  - взаимодействие мобильной бригады с ОВД с целью беспрепятственного проникновения в жилище ребенка, пострадавшего от домашнего насилия и обеспечения защиты специалистов учреждения социального обслуживания;
  - оповещение работников (специалист по социальной работе, медик, психолог) о предстоящем выезде на место жительства ребенка;
  - взаимодействие с образовательными учреждениями по вопросу консультирования педагогических работников с целью профилактики насилия;
  - возможности информирования несовершеннолетним уполномоченные органы и специалистов о случае насилия («телефон доверия», «ящики доверия»).
3. Вести мониторинг профилактической и реабилитационной деятельности учреждения.
4. Привлечь к профилактической деятельности образовательные и другие учреждения социальной сферы, а также социальное окружение несовершеннолетнего.

**Алгоритм  
совместных управленческих действий образовательных учреждений и учреждений социального обслуживания в работе по противодействию жестокому обращению с несовершеннолетними**

1. Обеспечить возможность несовершеннолетним сообщать о совершаемых или готовящихся актах насилия и жестокого обращения с ними через «ящики доверия», «почту доверия».
2. Подготовить информационные материалы для несовершеннолетних о недопустимости проявлений насилия и жестокого обращения по отношению к нему.
3. Подготовить рекламно-информационные материалы для несовершеннолетнего, оказавшегося в ситуации насилия, или с целью ее предотвращения.
4. Создать постоянно действующую конфликтную комиссию, одной из задач которой будет являться работа со случаями насилия, жестокого обращения, межличностных конфликтов в ОУ.
5. Утвердить план профилактической работы учреждения по данной проблеме как значимый аспект деятельности по обеспечению социальной безопасности несовершеннолетнего.
6. Включить в качестве обязательного по 2 учебных часа по теме профилактики насилия и жестокого обращения в образовательные программы по ОБЖ в младшем, среднем и старшем звене средней общеобразовательной школы.
7. В работе школьного психолога и педагогов особое внимание уделять снижению уровня виктимного поведения, комплексному наблюдению за несовершеннолетними из семей группы риска во время уроков и внеурочных занятий.
8. Разработать мониторинг уровня виктимного поведения у подростков.
9. Активно изучать интересы несовершеннолетних, развивать сеть кружков дополнительного образования и внеурочной занятости учащихся.
10. Обеспечивать образование несовершеннолетнего в случае насилия над ним по индивидуальной образовательной траектории, обеспечивая для него особые психолого-педагогические и медико-социальные условия.
11. Разъяснить родителям основные положения действующего законодательства о видах наказания в отношении лиц, совершивших насилие в отношении несовершеннолетних.



**Методические рекомендации  
по организации межведомственного взаимодействия учреждения  
культуры и спорта с образовательными учреждениями с целью  
противодействия насилию и жестокому обращению с детьми**

1. До начала деятельности по установлению взаимодействия согласовать его возможность в рамках определенной структуры, предполагаемых субъектов взаимодействия, с муниципальными органами власти.
2. Начинать деятельность по установлению взаимодействия необходимо с составления локального акта о социальном партнерстве с целью противодействия насилию и жестокому обращению, где должны быть четко прописаны цель, принципы, области и сферы взаимодействия.
3. Произвести корректировку нормативно – правовых документов учреждений (образовательной программы ОУ, рабочих программ педагогов).
4. Целью взаимодействия является объединение усилий образовательного учреждения с учреждениями социокультурной сферы другого ведомства методическими, информационными и досуговыми средствами. Создать единое социально-педагогическое пространство образовательных учреждений.
5. В основе сетевого взаимодействия должны лежать такие принципы, как: равноправие, соблюдение законодательных актов и нормативов каждого учреждения; соблюдение полноты гражданских прав участников.
6. Областями взаимодействия являются: расширение пространства формирования интересов и склонностей несовершеннолетнего как средства его самореализации без агрессии и конфликтов, обеспечение уважительного отношения к ребенку в семье и школе; психолого-педагогическая поддержка ребенка с виктимным поведением; обучение общению без агрессии в семье несовершеннолетнего.
7. сферы взаимодействия: досуговая деятельность учащихся и их семей, дополнительное образование учащихся, проведение учебных экскурсий, практические занятия по ОБЖ.
8. По итогам учебного полугодия составляется отчет о взаимодействии, утвержденный руководителями учреждений, который представляется в межведомственную комиссию по противодействию (Приложение 6, табл. 2).

**Методические рекомендации  
по взаимодействию муниципальных учреждений  
социокультурной сферы с учреждением социального  
обслуживания с целью противодействия насилию и жестокому  
обращению с детьми**

1. Взаимодействие с Центром может осуществляться в следующих случаях насилия и жестокого обращения:
  - экстренно выявленного акта насилия;
  - профилактической работы с виктимными несовершеннолетними по следующим направлениям (социально-правовая, социально-педагогическая; медико-социальная, психосоциальная профилактика, социально-бытовая профилактика);
  - социальной реабилитации жертвы насилия и жестокого обращения (по следующим направлениям (социально-правовая, социально-педагогическая; медико-социальная, психосоциальная профилактика).
2. В случае необходимости получения следующих видов услуг (методических, информационных, правовых). Центр организует работу:
  - методической службы по противодействию насилию и жестокому обращению;
  - информационно-рекламной службы по информированию всех субъектов деятельности, проведения рекламной деятельности против насилия и жестокого обращения;
  - правовой службы по оказанию правовой помощи субъектам;
3. Центр организует общественную приемную по правам ребенка с целью получения всей полноты информации об актах насилия, информация о которой поступит населению Богдановичского ГО через периодическую печать, рекламу по телевидению, радио.
4. Заявка на взаимодействие от организации или отдельного лица поступает в приемную Центра в устной или письменной форме с указанием адреса заявителя, в трехдневный срок Центр дает ответ о формах и сроках взаимодействия.
5. Мобильная бригада Центра оказывает экстренную помощь.
6. Специалисты Центра сопровождают жертву насилия до ее полной реабилитации.

**Методические рекомендации  
специалистам социальной работы учреждения социального обслуживания по профилактике насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними**

*Рекомендации по работе с семьей группы риска*

1. Разработать примерный пакет для проведения комплексной социальной диагностики с целью выявления семей группы риска, нуждающихся в профилактической работе, связанной с жестоким обращением с несовершеннолетними.
2. Утвердить программу реабилитации семьи группы риска, с применением методики социального патронажа (в течение 15 дней после выявления).
3. Показателями успешной профилактической работы с такими семьями считать: увеличение положительного воспитательного ресурса семьи и перевод отношений агрессивности и жестокости между членами семьи на уровень взаимопонимания через:
  - посредническую помощь в решении социально-бытовых и социально-экономических проблем;
  - активизацию средового окружения, пользующегося доверием у ребенка (сетевые встречи, сетевые конференции);
  - организацию психолого- педагогического просвещения родителей;
  - улучшение внутрисемейных семейных коммуникаций в ходе реализации основных функций семьи;
  - создание условий для совместно проводимого досуга семьи с целью разрушения стереотипов «пьяной» педагогики);
4. Оказание комплексной консультативной помощи семье с целью разрешения ею социально-бытовых, жилищных, социально-экономических проблем.
5. Проводить мониторинг состояния агрессивности членов семьи по отношению к ребенку, стиля взаимодействия между ее членами в ходе ее жизнедеятельности.

*Рекомендации по работе с несовершеннолетними, входящими в группу риска*

1. Выявить (совместно с психологами) несовершеннолетних с виктимным поведением с использованием диагностического инструментария (Приложение 4).

2. Утвердить совместные планы профилактической работы учреждений с несовершеннолетними с виктимным поведением с учетом выявленных интересов, склонностей, психолого-поведенческих особенностей, специфики семейных и других межличностных отношений.
3. Провести курс лекций по виктимной педагогике для специалистов учреждений с целью профилактики эмоционального выгорания, получения навыков взаимодействия с несовершеннолетними из группы риска.
4. Совместно определить (администрации ОУ и несовершеннолетнего) его образовательную траекторию.
5. Организовать тематическое консультирование несовершеннолетних из семей с неблагоприятным психологическим климатом с обеспечением их социальным путеводителем.
6. Разработать карту комплексного мониторинга несовершеннолетнего из группы риска.

**Методические рекомендации  
специалистам учреждения социального обслуживания по организации экстренной реабилитации несовершеннолетнего, испытавшего насилие**

*Входящим в состав мобильной группы по оказанию экстренной помощи:*

1. В случае невозможности обеспечения безопасности ребенка на месте незамедлительно изъять его из семьи и доставить в медицинское учреждение или к месту временного пребывания.
2. Уведомить о месте временного пребывания ребенка одного из родителей или законных представителей, а также территориальный орган опеки и попечительства.
3. Утвердить график дежурства специалистов учреждения (медицинского работника и психолога) в случае ухудшения физического и психического состояния пострадавшего.

*При приеме несовершеннолетнего, пострадавшего от домашнего насилия на временное проживание:*

1. Заполнить титульный лист личного дела поступающего.
2. Подготовить первичную документацию для проведения медико-психолого-педагогического консилиума и разработки программы реабилитации пострадавшего от насилия несовершеннолетнего.

3. С целью предотвращения последствий ухудшения психического и физического состояния несовершеннолетнего ежедневно заполнять кризисную карту в первые сутки пребывания.
4. При резком ухудшении самочувствия незамедлительно сообщить об этом дежурному специалисту.

**Методические рекомендации  
юрисконсульту учреждения социального обслуживания по  
оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолет-  
нему, пострадавшему от насилия**

1. Незамедлительно пресечь акт насилия, привлекая сотрудников УВД (не менее двух человек).
2. Оценить степень причинения вреда физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, их нравственному развитию, зафиксировав оценку в акте о факте насилия над несовершеннолетним.
3. Получив сведения о степени родства с обидчиком, юридическом статусе несовершеннолетнего, оценить возможность его дальнейшего пребывания в данном окружении.
4. Подготовить документацию на имя начальника УВД о привлечении обидчика к ответственности в случае обнаружения признаков уголовного деяния.
5. подготовить проект судебного иска о временном ограничении родителей (родителя) в правах или лишении прав.

**Методические рекомендации  
медицинскому работнику по оказанию экстренной социальной  
помощи несовершеннолетнему, пострадавшего от насилия**

1. Оказать первую медицинскую помощь.
2. Оценить внешние признаки состояния здоровья несовершеннолетнего и документально зафиксировать наличие насильственных действий (ушибы, ссадины, кровоподтеки) в акте осмотра несовершеннолетнего.
3. Сопроводить несовершеннолетнего в медицинское учреждение для установления степени тяжести любых телесных повреждений (определяет только с помощью судебно-медицинской экспертизы) и возможной госпитализации.

4. В случае предполагаемого сексуального насилия сообщить об этом персоналу медицинского учреждения.

**Методические рекомендации  
для психологов по реабилитации несовершеннолетнего,  
пострадавшего от насилия**

*В случае оказания экстренной помощи*

- выявить степень психического расстройства у ребенка;
- оказать неотложную психологическую помощь,
- снять острые симптомы возможного суицидального поведения, неосознаваемых действий;
- в случае тяжелых форм психического расстройства сопроводить ребенка в соответствующее отделение медицинского учреждения;
- в случае опасности пребывания в семье сопроводить несовершеннолетнего в отдел опеки и попечительства для решения вопроса о временном жизнеустройстве;
- предупредить родителей (опекунов) и воспитателей о последствиях насилия для психики ребенка, возможности его выявления и ответственности за акты психического насилия;
- в случае дальнейшего пребывания в семье участвовать в регулярных выходах в жилище ребенка в составе патронажной группы.

**Методические рекомендации  
по составлению индивидуальной реабилитационной программы  
несовершеннолетнего, пострадавшим от насилия и жестокого  
обращения при поступлении его  
в учреждение социального обслуживания**

1. Обеспечить проведения комплексного социального медико-психологического освидетельствования несовершеннолетнего, поступившего с явными признаками насилия только после проведения всех процедур по жизненным показаниям, достижения несовершеннолетним относительной психоэмоциональной нормы.
2. Провести первичное обследование всех условий жизнедеятельности на предмет исключения жестокого обращения с ним в связи с той или иной их составляющей
3. Поступление несовершеннолетнего по личному заявлению считать дополнительным фактом, который может указывать на применение

насилия над несовершеннолетним как в общеобразовательном учреждении, так и в семье. Чтобы исключить насилие, необходимо наблюдать за поведением ребенка особенно тщательно.

4. При выявлении прямых и косвенных признаков насилия инициировать проведение служебного расследования случая и подготовить документацию к обращению в судебно-правоохранительные органы (Приложения 9, 10).
5. Формулировать данные условия ТЖС, как возникшее противоречие между нормой и имеющейся ситуацией жизнедеятельности по описываемому направлению. особенно подробно необходимо фиксировать те условия, которые могли спровоцировать насилие в отношении несовершеннолетнего.
6. Задачами реализации программы будет являться устранение имеющейся ТЖС по всем направлениям—МС, ПС, СП.
7. Сформулированы они должны быть, как: «создание условий для формирования новых отношений, новых статусов, качеств и т.д.», а также должны быть указаны конкретные механизмы или методы создания указанных условий, то есть, как их создать.
8. Наряду с собственной деятельностью можно ставить задачу обеспечения взаимодействия (посредничество) со специалистами других учреждений, которые более эффективно могут способствовать реабилитации несовершеннолетнего.
9. Результат работы по каждому направлению необходимо предстать в виде перечня созданных условий. Результат должен быть реальным, достижимым в течении не более, чем шесть ближайших месяцев и находиться в пределах полномочий специалистов его достигающих.
10. В определении результатов своей работы необходимо руководствоваться выявленными показателями, еженедельно проводить мониторинг социального состояния

#### **Методические рекомендации юрисконсульту по социально-правовой реабилитации несовершеннолетнего пострадавшего от насилия**

1. Разъяснить несовершеннолетнему его права и недопустимости применения насилия любого вида в отношении его; организовать его правовое просвещение.
2. Разъяснить родителям действующее законодательство в случаях насилия над несовершеннолетним и возлагаемой ответственности на лица, их допустившие.

3. Создать условия для реализации полноты всех прав при взаимодействии с учреждениями и организациями, их реализующими.
4. В случае удовлетворительного физического и психического состояния несовершеннолетнего проводить совместно с педагогами тематические занятия с несовершеннолетним по закреплению у него правовых знаний, совершенствованию правового сознания.
5. Совместно с психологом проводить тренинги и упражнения по улучшению взаимодействия между ребенком и окружающими, по соблюдению прав и уважению Других людей. закреплять навыки правового поведения и общения.
6. Проводить мониторинг правовых знаний и правового поведения несовершеннолетнего, его родителей, если насилие произошло в семье.
7. Формировать правовое сознание с целью противодействия рецидивов насилия и жестокого обращения в отношении данного несовершеннолетнего у общественности населенного пункта, родственников и соседей ребенка.
8. Участвовать в проведении еженедельного патронажа в семье несовершеннолетнего в течение года, в случае постоянного проживания несовершеннолетнего в данных условиях.

**Методические рекомендации  
медицинскому работнику по социальной реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия**

1. Составить индивидуальный план медико-социальной реабилитации; обследовав условия ТЖС.
2. Вести мониторинг состояния здоровья пострадавшего от насилия, обеспечивая необходимую помощь в случае ухудшения, а также своевременную отправку в медицинское учреждение.
3. Проводить беседы с пострадавшим по поводу укрепления его здоровья, физического закаливания, составить график проведения закаливающих процедур и спортивных мероприятий с его участием.
4. Совместно с психологом проводить тренинги и упражнения по укреплению воли и коррекции уровня агрессивности.
5. Контролировать рацион питания и своевременную витаминизацию блюд, провести обучение несовершеннолетнему по оказанию медицинской самопомощи и самооздоровления.



**Методические рекомендации  
социальному педагогу учреждения социального обслуживания по  
реабилитации несовершеннолетнего, подвергавшегося насилию и  
жестокому обращению**

1. Составить план индивидуальной социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, испытавшего насилие.
2. Привлекать к проведению социально-педагогической реабилитации воспитателей, а также специалистов учреждений социальной сферы территории.
3. Отслеживать взаимодействие несовершеннолетнего с окружающими, родителями, в случае посещения ими стационарного отделения.
4. Проводить беседы с родителями по вопросам нахождения контакта с ребенком, снижения семейной конфликтности и агрессивности.
5. Проводить беседы с родственниками, соседями для изучения возможностей возвращения несовершеннолетнего в семью после реабилитационного периода.
6. Проводить совместно с психологом тренинги по формированию толерантности, эмоциональной устойчивости, бесконфликтного общения.
7. Проводить сюжетно-ролевые игры с ребенком с целью формирования стереотипов семейного благополучия и целенаправленного воспитания ответственного семьянина.
8. Проводить беседы по культуре безопасности в различных жизненных ситуациях и техниках самообороны от нападения.
9. Формировать навыки гигиены, здорового образа жизни и социальной организации досуга.
10. Формировать устойчивые профессиональные интересы у подростков, влияющие на дальнейший осознанный профессиональный выбор.

**Методические рекомендации  
для психологов учреждений социального обслуживания по  
реабилитации несовершеннолетним, пострадавшего от насилия  
и жестокого обращения**

1. Выявить психо-эмоциональное состояние, свойства и реакции несовершеннолетнего, подвергшегося насилию, в ходе диагностической беседы или наблюдая за его поведением.

2. Проводить мониторинг состояния и качеств несовершеннолетних в соответствии имеющимся диагностическим инструментарием.
3. Осуществлять отслеживание состояния среды, участвуя в работе родительских собраний и конференций; изучая случаи, поведенческие особенности клиентов и семей, в которых они проживают.
4. Проводить социально- психологические тренинги толерантности и коммуникативности; игры и упражнения по развитию навыков саморегуляции и адекватной самооценки.
5. Обучать подростков алгоритмам взаимодействия с Другими, алгоритмам реакций при попытках применения силы.
6. Применять технологию семейного психо-консультирования с целью исключения проявления насилия и жестокого обращения в семье в дальнейшем, помимо родителей, приглашать на консультации родственников и близких друзей несовершеннолетнего.
7. Проводить сетевые встречи с целью создания эмоционально обогащенной среды для развития потенциала самооздоровления несовершеннолетнего.
8. Проводить тренинги по профилактике эмоционального выгорания у педагогов; беседы об особенностях психического состояния несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия и методах повышения самооценки, лишения «ореола» жертвы.
9. Проводить беседы с медицинским работником и юристом о признаках насилия над ребенком и оказания ему первой помощи в условиях школы.

**Методические рекомендации  
психологу по проведению диагностической беседы с подростком,  
поступившим с признаками насилия**

**Цель беседы: выявить отношение подростка к факту насильственных действий и вид совершенного насилия.**

1. Дать оценку психолого-физиологического состояния ребенка по внешним признакам (в соответствии с рекомендациями). При этом, степень тяжести любых телесных повреждений определяет только с помощью судебно-медицинской экспертизы.
2. В случае удовлетворительного психолого-физиологического состояния и адекватных реакций на присутствие незнакомых людей начать общение со знакомства.
3. Ни в коем случае нельзя приглашать на беседу через третьих лиц (лучше сначала встретиться как бы невзначай вместе, обратиться с

какой-либо просьбой или поручением, чтобы был повод для встречи).

4. При выборе места беседы главное, чтобы не было посторонних лиц (никто не должен прерывать разговора, сколько бы он не длился).
5. В процессе разговора не вести записей, не посматривать на часы и не выполнять каких-либо попутных дел. Всем своим видом нужно показать ребенку, что важнее этой беседы для вас сейчас ничего нет.
6. Беседа должна включать в себя четыре этапа.

*Начальный этап* — установление эмоционального контакта с собеседником, взаимоотношений «сопереживающего партнёрства». Важно выслушать ребенка терпеливо и сочувственно, без критики, даже если вы с чем-то не согласны (то есть дать человеку выговориться). В результате вы будете восприниматься как человек чуткий заслуживающий доверия.

*Второй этап* — установление последовательности событий, приведших к случаю насилия; снятие ощущения безысходности, ситуации, в рамках которой произошел акт насилия, степень родства с обидчиком, если это возможно;

Для этого нужно применять следующие приёмы: «преодоление исключительности ситуации», «поддержка успехами», и др.

*Третий этап* — совместная деятельность по преодолению кризисной ситуации. Здесь используется побуждение подростка к словесному оформлению анализа своего поведения в ситуации насилия и планов предстоящих поступков; целенаправленное молчание, чтобы дать ему возможность проявить инициативу.

*Завершающий этап* — окончательное формулирование планов налаживания коммуникаций с окружающими, в том числе и виновниками насильственных действий, активная психологическая поддержка подростка. Целесообразно использовать следующие приёмы: «логическая аргументация», «рациональное внушение уверенности».

Если у подростка есть конкретный план мести обидчику, то такого подростка нельзя отпускать, и конфиденциальность здесь неуместна. Чем больше людей будет вовлечено в общение с подростком на данном этапе, тем больше деталей будет проработано и, тем более вероятно возможность избежать новых актов насилия.

## Принципы проведения беседы

1. Своевременность. Беседа с подростком должна осуществляться только при условии психической и физической возможности.
2. Эмпатическое, не директивное отношение к подростку.
3. Временное или постоянное исключение подростка из ситуации насилия.
4. Сбор информации об обидчике и семье в целом
5. Определить, не видит ли смысл жизни в целом в идее мести:
  - Ожидания от будущего: что желает изменить в себе, окружающих, ситуации.
6. Преодоление фатальности конфликта и агрессии:
  - Показать, что подобные ситуации встречаются, но другие люди находят из них альтернативные выходы.
7. Разработка ясного плана действий:
  - Для подростка, испытывающего состояние психологического дистресса, ощущение, что «ничего не делается для оказания помощи в конфликтной ситуации», «весь мир против него», усиливает тревогу.
  - Необходимо предоставить подростку план простых и конкретных мероприятий, направленных на оказание помощи в конфликтной ситуации.
8. Наладить контакт со значимыми для него людьми.

Родственники и друзья подростка могут позитивно влиять на снижение агрессивности, и быть источником ценной информации.
9. Обеспечить процесс саморегуляции, активизировать для этого собственные ресурсы подростка.
10. В конце беседы следует проигрывать поведение подростка в будущих кризисных ситуациях или неразрешенной текущей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Явление насилия сложно победить полностью, но не дать ему распространяться, и создать условия для сокращения насильственных действий в отношении несовершеннолетнего - в силах специалистов социокультурной сферы. Особая роль принадлежит в этом деле специалистам учреждений социального обслуживания.

Взаимодействие субъектов данной деятельности, объединение их сил – вот путь решения этой проблемы.

Во главе такого сообщества должно быть учреждение социального обслуживания, проводящее рекламно- информационную деятельность, нормативно- методическую, содержательную деятельность по вопросам противодействия насилия. Важными субъектами такой работы будут являться общественные организации и волонтеры. Очень важным фактором успеха будет являться регулярное проведение мониторинга, как профилактической и реабилитационной деятельности по решению данной проблемы, так и формирования единого сетевого сообщества, объединяющего органы и организации территории, работающие по совместному плану.

В условиях введения национальных стандартов качества работы учреждений социального обслуживания есть возможность использовать выявленные критерии и показатели с целью улучшения работы не только в определенном направлении, но и сделать еще один шаг к достижению необходимого качества работы учреждения в целом. А, учитывая основную идею пособия- об общецивилизационном характере деятельности по противодействию насилию и жестокости, сделать шаг к укреплению социума и цивилизации в целом.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### ПО ПРОБЛЕМЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НАСИЛИЮ И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

1. Авдеева, Н. Н. Вы и младенец : у истоков общения [Текст] / Н. Н. Авдеева, С. Ю. Мещерякова. – М. : Педагогика, 1991. – 160 с.
2. Алексеева, И. Модель оказания помощи детям группы риска в малодоступных районах [Текст] / И. Алексеева, И. Новосельский // Социальная профилактика и здоровье. – 2006. – № 3. – С. 32-38.
3. Баженова, О. В. Диагностика психического развития детей первого года жизни [Текст] / О. В. Баженова. – М. : Изд-во МГУ, 1986. – 124 с.
4. Балашова, Т. Н. Междисциплинарный подход в предотвращении насилия и жестокого обращения с детьми [Текст] / Т. Н. Балашова, К. Н. Волкова // Вестник. – 2004. – № 2. – С. 85-89.
5. Бухман, Л. Д. Насилие как средство совершения преступлений [Текст] / Л. Д. Бухман. – М. : Юридическая литература, 1984. – 168 с.
6. Вилюнас, В. К. Психология эмоциональных явлений [Текст] / В. К. Вилюнас. – М. : Изд-во МГУ, 1986. – 143 с.
7. Жизнь без страха [Текст] : практ. пособие / авт. коллектив "Кризисный центр для женщин Екатерина", 2008. – 100 с.
8. Запускалова, Т. С. Деятельность «Службы экстренного реагирования» [Текст] / Т. С. Запускалова // Государственная семейная политика и пути ее совершенствования: науч. доклады. – Екатеринбург : Премиум Пресс, 2008. – С. 105-108.
9. Ильина, С. В. Влияние пережитого в детстве насилия на возникновение личностных расстройств [Текст] / С. В. Ильина // Вопросы психологии. – 1998. – № 6. – С. 65-70.
10. Казницкая, О. А. Под парусом надежд [Текст] / О. А. Казницкая // Социальная работа. – 2008. – № 3. – С. 35-36.
11. Кольцова, Т. П. Чтобы семья была безопасной [Текст] / Т. П. Кольцова // Социальная работа. – 2008. – № 6. – С. 7-9.
12. Кригер, Г. М. Ответственность за разбой [Текст] / Г. М. Кригер. – М. : Юриздат, 1968. – 86 с.
13. Кукушкина, Л. Е. Детство без насилия [Текст] / Л. Е. Кукушкина // Социальная работа. – 2010. – № 1. – С. 10-14.
14. Мороз, О. Л. «Телефон доверия» помогает людям справиться с состоянием психологического кризиса [Текст] / О. Л. Мороз // Социальная работа. – 2009. – № 1. – С. 20.

15. **Насилие в семье : с чего начинается семейное неблагополучие** [Текст] : науч.-метод. пособ. / по ред. Л. С. Алексеева. – М. : Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. – 250 с.
16. **Насилие в семье : особенности психологической реабилитации** [Текст] : учеб. пособие / под ред. Н. М. Платоновой, Ю. П. Платонова. – СПб. : Речь, 2004. – 154 с.
17. **Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи** [Текст] : учеб. пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – 2-е изд. – М. : Академия, 2004. – 224 с.
18. **Основы социальной работы** [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, О.Н. Бессонова ; под ред. Н.Ф. Басова. – 2-е изд., испр. – М. : Академия, 2005. – 288 с.
19. **Раттер, М. Помощь трудным детям** [Текст] / М. Раттер ; под ред. А. С. Спиваковской. – М. : Прогресс, 1987. – 424 с.
20. **Рудестам, К. Групповая психотерапия** [Текст] / К. Рудестам ; пер. с англ. ; под ред. Л. А. Петровской. – М. : Прогресс, 1990. – 368 с.
21. **Руководство по предупреждению насилия над детьми** [Текст] / под ред. Н. К. Асановой. – М. : Гуманитарный издательский центр «ВЛАДОС», 1997. – 108 с.
22. **Савельева, И. А. Группы взаимопомощи** [Текст] / И. А. Савельева, Н. В. Недзельский, А. Д. Толмасова. – М. : Изд-во Института социальной работы, 1998. – 59 с.
23. **Семенюк, Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции** [Текст] : учеб. пособие / Л.М. Семенюк. – М. : Моск. психол.-соц. институт, 1989. – 96 с.
24. **Семья : между насилием и толерантностью** [Текст] : монография / отв. ред. М. А. Литовская, О. В. Шабурова. – Екатеринбург, 2005. – 390 с.
25. **Служба сопровождения семьи** [Текст] / под ред. И. И. Осиповой. – М. : Владивосток, 2002. – 166 с.
26. **Содержание и организация деятельности центров экстренной психологической помощи «Телефон доверия»** [Текст] : науч.-метод. пособие. – М. : Гос. НИИ семьи и воспитания, 1999. – 208 с.
27. **Социальная работа с семьей в системе местного самоуправления** [Текст] : учеб. пособие / под ред. В. П. Малыхина. – М. : СТИ МГУС, 2000. – 134 с.
28. **Социальное сопровождение женщин, пострадавших от семейного насилия. Опыт работы социальных учреждений Южного Управ-**

- ленческого Округа [Текст] : метод. пособие / М. В. Брызгалов, Т. А. Лакия ; рец. И. А. Кунгурцева. – Богданович : [б. и.], 2008. – 54 с.
29. Сулимова, Т. С. Насилие [Текст] / Т. С. Сулимова // Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой. – М. : Институт социальной работы, 1997. – Т. 2. – С. 19-22.
30. Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие для студентов / Т. С. Сулимова. – М. : Институт практической психологии, 1998. – 171 с.
31. Трудные жизненные ситуации : эффективные способы реагирования [Текст] : метод. пособие / под ред. Л. В. Понариной, И. В. Матвиенко. – М., 2006. – 192 с.
32. Хонькина, А. В. Работа с семейным насилием [Текст] / А. В. Хонькина // Социальная работа. – 2009. – № 1. – С. 18-19.
33. Шеляг, Т. В. Жестокое обращение в семье [Текст] / Т. В. Шеляг // Российская энциклопедия социальной работы : в 2 т. / под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой. – М. : Институт социальной работы, 1997. – Т. 2. – С. 185-190.
34. Энциклопедия социальной работы [Текст] : в 3 т. / под ред. Л. Э. Кунельского, М. С. Мацковского. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – Т. 1. – 380 с. – Т. 2. – 360 с.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### **Памятка для персонала образовательного учреждения по общению с несовершеннолетними, пережившими насилие**

*Когда ребенок рассказывает вам о насилии:*

1. Отнеситесь к ребенку серьезно.
2. Попытайтесь оставаться спокойными.
3. Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказала. Ты правильно сделала». Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».
4. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
5. Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить, например: «Твоя мама не расстроится» или «С тем, кто тебя обидел, ничего не сделают».

*Процедура сообщения:*

1. Сообщите директору о том, что ребенок рассказал вам о насилии (оставьте ребенка с секретарем или другим работником школы, только не оставляйте ребенка одного).
2. Сообщите в ОВД сами, если директора или его заместителя нет на месте.
3. Подождите сообщать родителям до тех пор, пока администрация и сотрудники правоохранительных органов не определят, когда и как это следует сделать.
4. Сообщите администрации всю информацию, касающуюся ребенка или его семьи, которая может помочь при планировании дальнейших действий.

*После раскрытия:*

1. Поговорите с психологом о своих чувствах. Такие случаи всегда тяжело переживаются. Вам тоже нужна поддержка.
2. Узнайте, сможете ли вы получить информацию о состоянии расследования, о принятых мерах и т.д.
3. Поддерживайте связь с ребенком, которому необходима постоянная поддержка (например, скажите ему: «Если захочешь поговорить, я в твоём распоряжении»).
4. Уважайте право ребенка на уединение, не выдавая его другим школьным работникам и ученикам.

Не откладывайте сообщение. Помните, если вы подозреваете, что ребенок подвергается любому насилию, вы ответственны перед законом и должны сообщить об этом властям

**Особенности  
психического развития и поведения несовершеннолетнего,  
позволяющие заподозрить физическое насилие**

*Возраст 0-6 месяцев:*

- малоподвижность;
- безразличие к окружающему миру;
- отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы;
- редкая улыбка в возрасте 3-6 месяцев.

*Возраст 6 месяцев – 1,5 года:*

- боязнь родителей;
- боязнь физического контакта со взрослыми;
- постоянная беспричинная настороженность;
- плаксивость, постоянное хныканье, замкнутость, печаль;
- испуг или подавленность при попытке взрослых взять на руки.

*Возраст 1,5 – 3 года:*

- боязнь взрослых;
- редкие проявления радости, плаксивость;
- реакция испуга на плач других детей;
- крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности.

*Возраст 3 года – 6 лет*

- примирение со случившимся, отсутствие сопротивления;
- пассивная реакция на боль;
- болезненное отношение к замечаниям, критике;
- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых);
- негативизм, агрессивность;
- лживость, воровство;
- жестокость по отношению к животным;
- боязнь оставаться наедине с взрослым, братом, сестрой или идти в детский сад.

*Младший школьный возраст:*

- стремление скрыть причину повреждений и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы;
- отсутствие желания идти в школу или на улицу

- усиливающаяся агрессия по отношению к сверстникам;
- внезапное ухудшение успеваемости;
- не может найти друзей и ему никому не верит;
- не может сконцентрировать внимание.

*Подростковый возраст:*

- упоминания о частых ночных кошмарах и нарушениях сна;
- побеги из дома или нежелание посещать школу;
- в некоторых случаях суицидальные попытки;
- иные проявления девиантного поведения;
- употребления алкоголя, наркотиков.
- агрессия по отношению к сверстникам;

**Поведенческие признаки, указывающие на склонность  
к жестокости родителей или иных законных  
представителей несовершеннолетнего**

1. Противоречивые, путанные объяснения причин возникновения травмы у ребенка, обвинение в случившемся самого пострадавшего.
2. Отсутствие беспокойности за судьбу и здоровье ребенка, бездействие или позднее обращение за медицинской помощью, зачастую – лишь по инициативе посторонних лиц.
3. Неадекватная оценка тяжести травмы, стремление ее преувеличить или преуменьшить.
4. Эмоциональная холодность в обращении с ребенком, отсутствие ласковых слов и жестов.
5. Обеспокоенность собственными проблемами, рассказы о том, как их наказывали в детстве.
6. Негативная характеристика ребенка, возложение на него ответственности за собственные неудачи, отождествление с нелюбимым родственником.
7. Алкогольная или наркотическая зависимость, признаки психических расстройств или проявление патологических черт характера (агрессивность, возбуждение и т. п.).

**Диагностический инструментарий психолога,  
используемый для определения задач социальной реабилитации  
несовершеннолетнего**

№	Диагностический инструментарий	Где найти диагностику?
Диагностический инструментарий для детей от 2 лет		
1.	МЦВ Люшера – исследование неосознаваемых, глубинных проблем личности	Модифицированный восьмицветовой тест Люшера: МЦВ - метод цветовых выборов: Практическое руководство Практикум по психодиагностике Автор: Собчик Л.Н.Издательство: Речь 2001 г.
2	«РОФЭС» - определение психосоматического состояния	«РОФЭС» диагностика
3	Методика «Паровозик» - выявление степени психического состояния.	Диагностика психических состояний детей школьного возраста: Учебно-методическое пособие. Сост.: С.В. Велиева. СПб: Речь, 2005. – 240 с.
Диагностический инструментарий для детей от 5 лет		
4	«Кинетический рисунок семьи». Авторы В. Хьюлс, А.И. Захарова, Р. Бернс и С.Кауфман. Цель: выявление особенностей внутрисемейных отношений	Романова Е.С. Графические методы в практической психологии. СПб.: Речь, 2002. – 416 с. - (Психологический практикум)
5	Комплексный рисуночный тест «Дом-дерево-человек», разработан американским психологом Дж. Буком	
6	Тест «Свободный рисунок» К.Юнг, выявить особенности самоотношения, самораскрытия, представлений о себе.	
7	«Тест несуществующее животное» Цель: Подтверждение наличия высокой тревожности,	
Диагностический инструментарий для детей от 8 лет		
8	Тест «Отсчитывания минуты»	Научно-производственная фирма: Амалтея. Программа компьютерной обработки блока психологических тестов «Диагностика личностных отклонений подросткового возраста». Версия 1.0 Составители: Ледина В.Ю., Портнова А.А. Программист: Зуенков А.М.
9	Методика диагностики показателей и форм агрессии – разработан А.Басса и А. Дарки	
10	Методика диагностики predisposition личности к конфликтному поведению – методика К.Томаса в адаптации Гришиной Н.В.	
11	Методика «Подростки о родителях» с целью исследования уста-	

	новок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети.	обработки блока психологических тестов «Диагностика родительско-детских от ношений». Версия 1.0 Составители: Ледина В.Ю., Портнова А.А. Программист: Зуенков А.М.
12	Тест «Самочувствие-Активность-Настроение» - диагностика школьной адаптации (Доскин В.А.);	Научно-производственная фирма: Амалтея. Программа компьютерной обработки блока психологических тестов «Диагностика школьной адаптации». Версия 1.0 Составители: Ледина В.Ю., Портнова А.А.
13	«Социометрия» Я.Л.Морено. Социометрическая процедура может иметь целью: а) измерение степени сплоченности-разобщенности в группе;	Коломинский Я.Л., Плескачёва Н.М., Заяц И.И., Митрахович О.А. Психология педагогического взаимодействия. Учебное пособие / под ред. Я.Л. Коломинского. – СПб. : Речь, 2007. – 204 с.
<b>Диагностический инструментарий для детей от 9 лет</b>		
14	Методика диагностики самооценки психических состояний (по Айзенку)	<a href="http://www.psylib.ru/practica/test/ds_kpss.php">http://www.psylib.ru/practica/test/ds_kpss.php</a>

## Приложение 5

### Общественные организации и благотворительные фонды по защите прав и свобод несовершеннолетних

Наименование организации	Адрес	телефон	ИНТЕРНЕТ-КОНТАКТЫ
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,	109074, г. Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 3	8 (495) 606-70-80 / 606-70-79	<a href="mailto:info@fond-detyam.ru">info@fond-detyam.ru</a>
Межрегиональная Благотворительная общественная организация «Орден милосердия и Социальной защиты»	г. Москва ул. Пестеля, д.6	(495) 402-14-27 (495) 402-14-31	Ordenmiloserdie. @mail.ru <a href="http://www.milorden.ru">www.milorden.ru</a>
Всероссийское сообщество многодетных и приемных семей России «Много деток хорошо»	г. Москва ул.Правды, д.24 стр.4	(495) 257-59-79 (495) 257-40-64	<a href="mailto:rusforum@mail.ru">rusforum@mail.ru</a>
Движение «В защиту детства»	г. Москва ул. Б.Харитоньевский пер, д.10	(495) 923-55-85 (495) 143-17-87	
Комитет «За гражданские права»	г. Москва, пр-д Шокальского, д.61, корп.1	(495) 478-95-15 (495) 478-08-47	<a href="mailto:komitet@citiline.ru">komitet@citiline.ru</a>
Российский Детский Фонд	Г. Москва, Армянский пер. д.11/2а	(495) 625-82-00	<a href="mailto:madf@yandex.ru">madf@yandex.ru</a>
Представительство ЮНИСЕФ	г. Москва, Леонтьевский пер.д.9	(495) 933-88-18	<a href="mailto:Moscow@unicef.org">Moscow@unicef.org</a>

**Организационная модель  
сетевого взаимодействия социокультурных учреждений малого  
города по противодействию насилию и жестокому обращению по  
отношению к несовершеннолетним**

**Участники взаимодействия:**

*Групповые:* социокультурные учреждения малого города, учреждения социального обслуживания;

*Индивидуальные:* родители, несовершеннолетние, педагоги, специалисты учреждений социокультурной сферы

**Технология деятельности социокультурных учреждений:**

**> 1 этап - Социокультурное учреждение – образовательное учреждение – *содержательное взаимодействие* в рамках основной деятельности**

**Учреждение образования:** обеспечивает участие библиотек, музеев и других учреждений в образовательной деятельности, способствует развитию интересов учащихся путем развития их потребностей и активности в соответствии с выявленными интересами. Использует возможности социокультурных учреждений с целью повышения качества образования, формирования школьного и общегородского сотрудничества, развитие ценностно-ориентационной составляющей образования, ученического самоуправления. Создают условия для профилактики насилия и жестокого обращения как поведения, не соответствующего общечеловеческой системе ценностей через систему обучения и воспитания.

**Учреждения культуры (библиотеки, музеи, Дома культуры):** предлагают содержательное и кадровое обеспечение школьных тематических выставок, проведение бесед, «лекций вдвоем», уроков-концертов в качестве образовательных партнеров; целостное ведение элективных курсов и изучение отдельных тем в рамках таких учебных предметов, как «Литература», «Музыка», «ОБЖ», «Технология» на каждой ступени реализации базисного учебного плана в качестве школьных педагогов. Участвуют в дополнительной образовательной деятельности школы, досуговой (внеучебной) деятельности совместно с родителями. Расширяют возможности родителей в общении с детьми в условиях «третьего пространства». Создают условия для профилактики насилия и жестокого обращения как поведения, не соответст-



вующего общечеловеческой системе ценностей через применение активных методов обучения и воспитания, более полное удовлетворение интересов и потребностей, как родителей, так и несовершеннолетних. Ведение работы по социальной рекламе, социального просвещения

**Узел сети:** семья- школа- другие социокультурные учреждения.

**Планируемый результат:** взаимодействие этих учреждений, отношения взаимодействия между специалистами этих учреждений, которые являются носителями общечеловеческих ценностей, более активное вовлечение родителей в деятельность учреждений социокультурной сферы

**Механизмы обеспечения взаимодействия:**

через оказание методической самопомощи и взаимопомощи внутри и между учреждениями;

➤ **2 этап** - развитие содержательной деятельности учреждений в рамках трех основных направлений тематической работы по противодействию и жестокому обращению

Укрепление взаимодействия через совместное определение основной проблемы, совместное планирование, совместное проектирование социального просвещения, социальной рекламы, совместное программирование. Формирование 3 групп учреждений по решению проблемы противодействия насилию через *социальное просвещение, создание социальной рекламы и культурно-агитационную работу*. Активное привлечение семей к деятельности

**Узел сети:** совокупность (группа) учреждений по отдельным направлениям деятельности по противодействию жестокости и насилию

**Планируемый результат:** укрепление взаимодействия в рамках одного направления

➤ **3 этап** – формирование поддерживающих механизмов содержательной деятельности учреждений социокультурной сферы

Создание совета по межведомственному взаимодействию для координации деятельности, создание мультидисциплинарных бригад учреждением социального обслуживания для оказания специализированной профилактической и реабилитационной помощи по противодействию насилию и жестокому обращению.

**Узел сети:** насыщение сформированного узла сети новыми поддерживающими влияниями.

**Планируемый результат:** скоординированная деятельность социокультурных учреждений с учреждениями социального обслуживания на территории, созданное (внешне простроенное) единое пространство на территории против насилия и жестокости с использованием сетевого принципа равенства и взаимопомощи субъектов.

Субъекты взаимодействия ежемесячно заполняют отчет в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2

Отчет о работе учреждения по взаимодействию  
с другими ведомствами по противодействию жестокости и насилия  
с несовершеннолетними

Этап	Цель, задачи этапа	Механизмы реализации

**Упражнения и игры  
с воспитанниками стационарных отделений учреждений соци-  
ального обслуживания по формированию качеств  
эмпатии и толерантности**

*Игры и упражнения для дошкольников и младших школьников*

**Игра "Комплименты"**. Дети сидят в кругу. Начинает говорить комплимент ребенку воспитатель. Ребенок, получивший комплимент, говорит комплимент своему соседу и т. д. по цепочке. Последний в кругу ребенок говорит комплимент воспитателю. В конце игры – обсуждение результатов. Каждый ребенок говорит о том, что он чувствовал, когда слышал комплимент в свой адрес и когда говорил комплимент соседу. Понравилось ли ему слушать и говорить комплименты.

Воспитатель замечает, что после комплиментов в классе стало ярче, а чтобы стало совсем светло, предлагает нарисовать каждому ребенку солнышко. Нарисованные солнышки по желанию ребят размещаются в группе, чтобы согреть и напоминать о комплиментах.

**Игра "Чем мы похожи"**. Начинает игру воспитатель: приглашает в круг одного из ребят по сходству с собой. Например: "Катя, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас туфли одинакового цвета". Катя выходит в круг и приглашает выйти кого-либо из участников таким же образом.

Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу. Игра может повторяться несколько раз. После игры воспитатель говорит о том, что все люди разные, но у всех людей есть что-то одинаковое (перечисляет, какие одинаковые черты внешнего вида, элементы одежды были названы). В конце занятия каждому ребенку предлагается нарисовать свой автопортрет и разместить автопортреты на заранее подготовленном стенде. Итог занятия – мы все разные, но у нас есть что-то общее и нам хорошо вместе.

**Игра «Аплодисменты»**. Ребята сидят в кругу. Воспитатель просит встать тех, кто обладает определенным умением или качеством (например, встаньте те, кто умеет рисовать, читать, считать, плавать, любит смотреть детские фильмы и т. д.). Остальные участники аплодируют тем, кто встал. После игры «Аплодисменты» воспитатель предлагает каждому из ребят немного рассказать о себе, о том, чем он занимается в свободное время, что он хорошо умеет делать, за что его хвалят взрослые. Каждому выступившему ребята аплодируют. Этот

рассказ можно проводить не от лица ребенка, а от лица любой его вещи.

### **Игра «Что моя вещь знает обо мне».**

Один из детей, по примеру воспитателя, берет любой свой предмет (ручку, пенал, тетрадь, кофту и пр.) и от лица этого предмета начинает говорить о себе. Например: "Я Сережина ручка. Он берет меня в руки, когда что-то пишет. Он очень старается писать красиво" и т. д. В конце занятия воспитатель подводит итог о том, какие способные дети в группе.

### **Игра «Улыбка».**

Воспитатель передает собачку ребенку и улыбается, ребенок передает собачку своему соседу и улыбается и т. д., пока собачка не вернется к воспитателю. Затем воспитатель переходит к основной части занятия.

### **Игра "Заколдованное дерево"**

Воспитатель (обращается к детям, которые сидят в кругу): Хотите совершить путешествие в волшебную страну? Тогда встаем в круг. Это машина времени. Для того чтобы попасть в волшебную страну, делаем по кругу 3 шага вправо. Вот мы и в волшебной стране. В этой стране росло прекрасное дерево. Оно было деревом желаний. (На мольберте прикреплен лист ватмана, на котором нарисовано дерево без листьев.)

Дерево исполняло только добрые желания. Однажды в эту страну попал злой волшебник. Он загадал злое желание, и дерево его не исполнило. Тогда волшебник рассердился и заколдовал дерево желаний. Попробуем его расколдовать? А поможет нам в этом само дерево. Оно нас о чем-то просит, и эти просьбы написаны на листьях. (Листья заготовлены заранее, на каждом листе написано задание, которое ребята должны выполнить.) Давайте их прочитаем. (Воспитатель читает задания).

**Задание 1.** У злого волшебника всегда плохое настроение, лицо у него всегда злое, недовольное. Если взглянуть на лицо этого волшебника, то сразу никому не хочется с ним дружить. Почему? Дерево просит, чтобы вы нарисовали для волшебника лица таких ребят, с которыми вам самим хотелось бы дружить. Может быть, волшебник взглянет на эти рисунки, станет добрее, изменит свое выражение лица, захочет иметь друзей, и с ним все захотят дружить? Ребята начинают рисовать. Готовые рисунки воспитатель помогает ребятам наклеить рядом с деревом. Как вы думаете, что почувствует волшебник, увидев ваши рисунки?

**Задание 2.** У злого волшебника нет, и никогда не было, друзей. Почему? Волшебник не знает, каким должен быть настоящий друг.

Дерево просит, чтобы вы написали письмо волшебнику и рассказали, каким должен быть настоящий друг. Давайте подумаем, как можно продолжить следующие незаконченные предложения:

- Настоящим другом можно назвать человека, который ...
- Вместе с другом мне хотелось бы ...
- Дружбе мешает ...
- Я ценю в друге ...
- Мне нравится, когда друг ...
- Дружбе помогает ... (После обсуждения классный руководитель задает ребятам вопросы.)
- У вас есть настоящие друзья?
- А каждый из вас может быть настоящим другом?

Задание 3. Злому волшебнику никто никогда не говорил добрых слов. Почему? А вы друг другу когда-нибудь говорите добрые слова? Давайте поиграем в игру “Комплименты” (с клубком). Ребята и воспитатель сидят в кругу. Начинает игру воспитатель. Он дает клубок ребенку, сидящему рядом, и говорит комплимент. Ребенок, получивший клубок, говорит комплимент соседу и передает клубок и т. д., пока клубок не вернется к воспитателю.

Задание 4. Вы помните, что в стране Радости, Солнца, Счастья и Доброты растет не простое дерево, а дерево желаний. Чего не хватает на дереве? Листьев. Дерево просит, чтобы вы пожелали чего-то доброго для своих друзей. И с каждым пожеланием на дереве будет вырастать новый листочек. Нарисуйте листочек, загадайте желание и приклейте к дереву.

### *Занятия и упражнения по формированию качества толерантности для младших подростков*

#### **Занятие: «Чем мы отличаемся друг от друга»**

##### **Цели:**

- Помочь осмыслить проблему различия людей.
- Показать основные критерии, по которым различаются люди в обществе.
- Освоить навыки работы в группе.

##### **Ход занятия:**

*Небольшая проверка на внимание.*

Разминка: «Ванька-встанька». На первоначальном этапе разминки ведущий просит по очереди встать тех, кто обладает определенными внешними признаками, например:

- кто сегодня в джинсах,

- кто сегодня в кроссовках,
- кто сегодня в рубашке,
- кто сегодня в юбке,
- у кого проколоты уши,
- у кого серые глаза,
- у кого карие глаза,
- у кого есть 12 пуговиц на одежде и пр.

*Обязательные условия:*

- в начале занятия попросить не комментировать чужой внешний вид;
- реагировать только на запоздавшие реакции;
- после каждого «вставания» благодарить ребят.

*Первый этап.* Работа в группах «Чем различаемся мы?»

Задание: попробуйте перечислить те признаки, по которым могут различаться люди.

*Второй этап.* Общий «мозговой штурм». Сведение признаков, по которым различаются люди. (На стенде в столбик фиксируются основные признаки). Задача учителя помочь ребятам укрупнить критерии и их конкретизировать.

Например:

- Цвет глаз (карий, зеленый, серый).
- Раса («черный», «желтый», «белый»).
- Одежда (опрятная, неопрятная, модная).
- Бедность, богатство (состоятельный/не состоятельный).
- Больной, здоровый, человек с ограниченными возможностями.

*Третий этап.*

Из-за каких признаков люди могут преследоваться другими людьми? Почему?

Высказывания фиксируются на стенде напротив признака.

### **Упражнение «Чем мы похожи»**

Возможны варианты.

1. Члены группы садятся по кругу. Воспитатель приглашает в круг одного из детей на основе какого-либо реального (или воображаемого) сходства с собой. Например: «Света, выйди, пожалуйста, ко мне, потому что у нас с тобой одинаковый цвет волос (или мы похожи тем, что мы – жители Земли, или мы одного роста и т.д.) Света выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Упражнение продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

2. Воспитатель находится в центре круга. Он произносит начало фразы «Свежий ветер дует на...» и заканчивает его примерно теми же

признаками, которые были указаны выше. Например: «Свежий ветер дует на ...тех, кто сегодня в блузках». Все, кто подпадает под это определение или признак, должны поменяться местами. Условие: нельзя занимать соседний стул. Кому не хватило стула, становится ведущим. Игра продолжается 5-7 минут, иначе она может наскучить и снизить эмоциональный настрой.

3. Воспитатель обращает внимание, что рассмотрена проблема различия людей, а что нас объединяет? (Ответы фиксируются на стенд).

*Подведение итогов.* В конце занятия предложить ребятам самим сформулировать ответы на поставленные в начале занятия вопросы.

**Занятие: «Люди с ограниченными возможностями и здоровые люди».**

**Цели:**

- создание условий для формирования толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями;
- развитие чувства общности, толерантности к людям не похожим на нас внешне;
- развитие коммуникативных навыков.

**Предварительная подготовка:**

Изготовить повязки на глаза, подготовить листы бумаги по количеству участников, фломастеры, плеер.

**Ход занятия:**

Вводная беседа «Люди с ограниченными возможностями или инвалиды?»

Основные вопросы:

- кого мы можем назвать человеком с ограниченными возможностями?
- что вы о них знаете?
- каково их положение в современном российском обществе?

**Упражнение «Эмпатия»**

В ходе беседы будут названы различные виды инвалидности: слепота, отсутствие конечностей, отсутствие слуха и т.д. Детям предлагается упражнения, связанные с некоторыми из них.

*«Слепой и поводырь».*

Добровольцы делятся на пары. Одному человеку из каждой пары предлагается надеть повязку (он будет «слепой»); второй будет «поводырем». Задание для поводыря: провести слепого по отведенному участку группы на скорость, обходя предметы, расположенные на пути. Условие: слепого не трогать, а направлять словами. Затем в парах «слепой» и «поводырь» меняются ролями.

После проведения упражнения проводится беседа, в ходе которой можно задать следующие вопросы.

- Какие у вас были ощущения?
- Что было легче: направлять товарища или двигаться самому?
- Не было ли у вас желания взять «слепого» под руку и бежать рядом?
- Что вы чувствовали, когда не ничего видели и пр.

*«Язык».*

2-3 добровольцам просят выйти из группы. В это время оставшимся предлагается договориться говорить на одну тему, заменяя слова символами (например, все рассказывают одно стихотворение). После возвращения добровольцев им предлагается отгадать, что происходит в группе.

После выполнения упражнения проводится беседа, выясняется следующее.

- Как добровольцы догадались о том, что происходит в группе?
- Не возникло ли у тех детей, которые выходили из группы, мысли, что вы попали в то место, где вас не смогут понять, и где вы никого не понимаете?
- Хотели ли дети группы, чтобы добровольцы поняли быстрее, что происходит? Какие средства они использовали для этого?
- Легко ли было, рассказывая стихотворение, не говорить?
- Как вы считаете, кто лучше и оригинальнее всех сумел рассказать стихотворение?

*«Имя».*

Учащиеся разбиваются на пары. В парах каждый по очереди должен написать своё имя на листе бумаги, не используя рук.

После выполнения упражнения воспитатель задает вопросы.

- Получилось или нет?
- Как решили проблему?
- Догадался ли кто-то попросить товарища написать свое имя (условие, что он тоже без рук, не вводилось)?

*«Слепой, Глухой, Парализованный»*

Выбираются три добровольца. Они будут выполнять роли глухого, слепого и парализованного. Согласно роли, возможности каждого ограничены: слепой не видит (ему завязывают глаза), глухой не слышит (ему включают громкую музыку в плеере), парализованный не двигается и не говорит (до начала упражнения ему предлагается занять удобную позу). Тренер дает 1 минуту трем действующим участникам для того, чтобы представить себя в роли. Остальные участники являются наблюдателями, им необходимо наблюдать за процессом и понять справились ли три участника со своим заданием. Задание для трех



участников: им необходимо за 5 минут договориться, в какой цвет покрасить забор. Потом тренер на лист или доску выписывает замечания наблюдателей. Группе предлагается сравнить то, что видели наблюдатели и то, что делали три участника. В заключение обсуждаются следующие вопросы.

- Легко ли было договориться?
- Насколько трудно общаться людям с ограниченными возможностями?
- Как мы можем им в этом помочь?
- Почему слово «инвалид» является для людей с ограниченными возможностями обидным?
- Бывает ли в жизни, что нужно о чем-то договориться с человеком, который вас не понимает? Что делать в этом случае?

В качестве домашнего задания можно предложить учащимся разработать проекты программ интеграции лиц с ограниченными возможностями в современные общественные отношения. Можно также предложить найти материал, иллюстрирующий успешность такой интеграции на практике.

#### **Занятие: «Девочки и мальчики».**

##### **Цели:**

- создать условия для того, чтобы дети могли сформулировать и проанализировать свои представления о мальчиках и девочках, а также соотнести их с представлениями о мужчинах и женщинах, существующими в обществе;
- развивать эмпатию к окружающим.

##### **Ход занятия:**

Воспитатель разбивает детей на группы так, чтобы в одних группах были одни юноши, а в других одни девушки. Группам выдается лист, на котором дети записывают качества «настоящей» женщины (мальчики) и качества «настоящего» мужчины (девочки). После этого каждая группа делает презентацию своего идеала. Желательно, чтобы получилось одинаковое количество «мужских» и «женских» групп, иначе какой-либо идеал, мужской или женский, будет представлен слабее.

Воспитатель предлагает обсудить вопросы, связанные с упражнением. Работа идет фронтально: высказывается тот, кто хочет сказать. Согласны ли юноши и девушки с теми идеалами, какими их представили лица противоположного пола? Если не согласны, то почему? Какие бы качества вы вычеркнули? Какие бы вы дописали? Почему возник именно такой идеал женщины (мужчины)?

В следующем задании тем же группам предлагается написать список преимуществ и недостатков принадлежности к противоположному полу (юноши пишут, почему хорошо и почему плохо быть девушкой, а девушки описывают преимущества и недостатки мужского пола). Важное условие – преимуществ и недостатков должно быть одинаковое количество. Затем все составленные списки вывешиваются на всеобщее обозрение и зачитываются. Все девушки и юноши объединяются в гетерогенные группы.

Девушки и юноши обмениваются замечаниями по поводу представленных ими списков. Группа противоположного пола на эти замечания не дает никаких ответов. После этого все юноши и девушки обсуждают «поправки» к спискам и либо их изменяют, либо нет. Далее идет голосование за список преимуществ и недостатков юношей и девушек. За список юношей голосуют девушки, а за список девушек – юноши.

*Рефлексия.* Организуется групповое обсуждение по следующим вопросам:

- Удалось ли создать список недостатков и преимуществ, с которым согласились бы люди противоположного пола?
- Какой список оказалось легче составить: недостатков или преимуществ? Почему?
- Какой список труднее дался юношам? Какой - девушкам?
- Есть ли в группе девочки и мальчики, которые считают, что названные противоположной группой преимущества расходятся с их идеалом? Почему?
- Изменилось ли ваше отношение к противоположному полу после упражнения?
- Кто – девочки или мальчики имеют больше возможностей в жизни для самореализации?
- Должны ли быть привилегии одних перед другими? Если кто-то не согласен подчиняться противоположному полу, можно ли его заставить?
- Как сделать так, чтобы мужчины и женщины лучше понимали друг друга?

### **Занятие: «Насколько я толерантная личность»**

#### **Цели:**

- ознакомить учащихся с основными чертами толерантной личности;
- дать учащимся возможность оценить степень своей толерантности.

*Упражнение «Давайте говорить друг другу комплименты».*

Предполагается, что участвующие в занятии уже достаточно знакомы, поэтому могут выполнить это упражнение. Варианты:

1. Дети двигаются хаотично, по сигналу воспитателя они останавливаются и говорят рядом стоящему взаимные комплименты (по поводу внешности, личных качеств и т.д.) По новому сигналу воспитателя движение возобновляется. Упражнение продолжается до тех пор, пока все дети не получат в свой адрес комплименты.

2. Каждый участник получают по 5 бумажных цветков. На цветках пишутся комплименты, цветы вручаются любым пяти членам группы по желанию. Так формируются букеты. Задача ведущего отслеживать, чтобы никто из группы не остался без цветов.

#### *Упражнение «Лукошко».*

Детям выдаются любые заготовки с изображением даров леса (грибы, шишки, ягоды, цветы и т.д.) или просто одинаковые полоски бумаги, на которых пишутся положительные качества личности. Воспитатель обходит всех по кругу и собирает в «лукошко» эти листочки. Затем вывешивает их на доску (повторяющиеся черты личности откладываются).

#### *Упражнение «Черты толерантной личности».*

Из полученного списка дети выделяют черты толерантной личности (7-10). Затем им предлагается сравнить этот список со списком в заранее заготовленном бланке (см. приложение 1). В ходе обсуждения список корректируется.

После этого все работают индивидуально. Каждый во вновь полученном списке напротив каждой черты ставит баллы от 0 до 5, в зависимости от того, насколько она у него выражена.

Далее воспитатель заполняет бланк на доске. Для этого он просит поднять руки тех, кто отметил максимальный балл напротив первого качества личности и т.д. по списку (можно посчитать и среднее арифметическое). Таким образом, составляется список качеств толерантной личности с точки зрения участвовавших занятий. В него включаются 5 – 7 качеств, набравших наибольшее количество баллов.

Ребята сравнивают этот список со своим.

На следующем этапе выполнения упражнения (этот этап можно не проводить) начинаются «торги», в ходе которых каждый может «поменяться» с товарищем баллами, соответствующими разным качествам. Например, в числе качеств, попавших в список, имеются «чувство юмора» и «доброжелательность». В личном списке А. чувство юмора получило 5 баллов, а доброжелательность – 0 баллов. В личном списке Б. доброжелательность – 5 баллов, а чувство юмора – 1 балл. Если А. и Б. придут к согласию, А. может передать Б. 2 балла «чувства юмора» (у него останется 3 балла на это качество), взамен может получить 2 балла «доброжелательности». Естественно, один человек может «поме-

няться» качествами не один раз. Стоит только ограничить торги по времени, выделив на них, например, 5 минут.

#### *Работа с текстом*

Упражнение проводится в малых группах (главное условие: количество человек должно соответствовать количеству групп; исходя из этого, текст делится настолько же частей).

Например, число групп, членов в группе и соответственно частей текста – 4.

На первом этапе дети собираются в основные группы, делятся по номерам, получают свою часть текста и расходятся по экспертным группам

На втором этапе «эксперты» изучают и обсуждают информацию. Их задача принести в свою основную группу информацию в более точной, но краткой форме.

На третьем этапе идет обмен информацией в основных группах.

На четвертом этапе группы отвечают на контрольные вопросы воспитателя.

#### **Занятие: «Дружба и братство дороже богатства».**

Цель: воспитывать чувство толерантности в коллективе.

Ход занятия:

- Вы сегодня все нарядные, красивые. Каждый из вас – личность, у каждого из вас есть свои способности, таланты. И сейчас мы их узнаем.

#### **Игра “Это здорово!”**

Цель: повышать самооценку, получать поддержку одноклассников.

Воспитатель: “Сейчас кто-нибудь из вас выйдет в круг и скажет о своем качестве, умении или таланте. Например: “Я умею танцевать”; “Я умею прыгать через лужи”. В ответ на каждое такое высказывание все те, кто стоит в кругу, должны хором отвечать: “Это здорово!” и одновременно поднимать вверх большой палец”.

- Вы так сейчас поддерживали друг друга! Молодцы!
- Каждый из вас имеет друга или даже друзей. Назовите их.

1. Кто верит в дружбу горячо,  
Кто рядом чувствует плечо,  
Тот никогда не упадет,  
В любой беде не пропадет,
2. А если и споткнется вдруг,  
То встать ему поможет друг!  
Всегда в беде надежный друг  
Ему протянет руку.

- Ребята, о ком и о чем это стихотворение?

- Вы уже догадались, что тема нашего занятия «Дружба и братство дороже богатства».
- Представьте себе весы. На одной чаше – дружба, а на другой – богатство. Что важнее? (одна группа доказывает, что – дружба, другая – богатство)
- Конечно, дружба перевесит чашу весов, потому что деньги рано или поздно закончатся, а дружба остается навсегда.
- А каким должен быть друг?  
(сначала работают индивидуально, затем – в парах, в группах, вместе на листочках)
- Называем качества друга (я записываю): доброта, отзывчивость, понимание, сочувствие, уважение...
- Если есть эти качества, значит друг – настоящий.

#### ПЕСНЯ “Настоящий друг”

Не стой в стороне равнодушно,

Когда у кого-то беда.

Рвануться на выручку нужно

В любую минуту, всегда.

И если кому-то поможет

Твоя доброта и дружба твоя,

Ты счастлив, что день не напрасно был прожит

На свете живешь ты не зря!

- С любым ли человеком дружат?
- С каким человеком не будут дружить?
- Представьте себе, что ваш друг (или подруга) получил плохую оценку и очень расстроился из-за этого. Как вы поступите в такой ситуации? (Будем успокаивать, утешать).
- Другими словами вы будете сочувствовать своему другу.
- А почему вы будете сочувствовать своему другу? (Потому что мы друзья).
- А если вы увидите ребенка, который плачет из-за того, что упал и поранился или увидите девочку, которая потеряла свою любимую собачку и очень расстроилась? Будете ли вы им сочувствовать?
- У слова “сочувствие” есть очень близкое по значению слово. Вспомните, какое? (“Толерантность”).
- Понятие “толерантность” более широкое. Что оно означает?

#### ТОЛЕРАНТНОСТЬ

1. Терпение.
2. Понимание.
3. Уважение.
4. Снисходительность.

(Способность, умение терпеть, мириться с чужим мнением, быть снисходительным к поступкам других людей).

- Как вы понимаете выражение “уметь терпеть, мириться с чужим мнением”? (Выслушивать мнение других людей).

(добавлять качества в схему по мере необходимости)

- Правильно. Другими словами, это значит: уметь слушать других людей (не только своих друзей), понимать и признавать, что у каждого человека есть право на собственное мнение.

1. Если есть друзья на свете –

Все прекрасно, все цветет.

Даже самый сильный ветер,

Даже буря не согнет.

2. Мы и в дождь, и в снег, и в стужу

Будем весело шагать.

При любой погоде дружим –

Дружбы этой не порвать.

3. И любой из нас ответит,

Скажут все, кто юн и смел:

Мы с тобой живем на свете

Для хороших, славных дел.

СИТУАЦИИ (работа в группах).

1. Два хороших друга, Саша и Коля, разговаривая о своих домашних животных, начинают спорить и ругаться, потому что Саше нравятся собаки, и он считает их лучшими, а Коле нравятся кошки, он считает их лучшими животными в мире. Мальчики поссорились и больше не разговаривают.

- Как вы думаете, из-за чего возник спор? (Из-за непонимания).
- Кто, по вашему мнению, из мальчиков прав? (Никто)
- Как бы вы поступили на их месте? (Приняли бы мнение друг друга).

2. “Плохо”.

Собака яростно лаяла, припадая на передние лапы. Прямо перед ней, прижавшись к забору, сидел маленький взъерошенный котенок. Он широко раскрывал рот и жалостно мяукал. Неподалеку стояли два мальчика и ждали, что будет. В окно выглянула женщина и поспешно выбежала на крыльцо. Она отогнала собаку и сердито крикнула мальчикам:

- Как вам не стыдно!

- А что стыдно? Мы ничего не делали! – удивлялись мальчики.

- Вот это и плохо, - гневно ответила женщина.

Почему так называется рассказ?

- И что же плохого сделали мальчики? Ведь они не напускали пса, они никого не били. Они остались равнодушны.

3. Класс спускался по лестнице в школе. И вдруг одна из учениц – Вера поскользнулась, взмахнула портфелем и упала. Когда падала, то нечаянно толкнула впереди спускавшуюся Иру, а портфелем стукнула Колю. Как реагировали на случившееся ребята? Ира закричала: “Ты что толкаешься? Вот неловкая, растяпа этакая!” вслед за Ирой Петя громко сказал: “Не растяпа, а слепая курица. Надо смотреть под ноги”. Коля взмахнул портфелем и пытался дать сдачи упавшей девочке. Люда громко смеялась. Остальные дети шли мимо с таким видом, как будто ничего не случилось. И только Оксана сказала: “Ребята, ну что вы на нее набросились? Разве она нарочно толкалась? Она ведь упала!” И Оксана подошла к Вере, помогла ей подняться, отряхнула платье. Кто из детей повел себя правильно и почему вы так считаете?

- Итак, мы решили, что в этой ситуации с лучшей стороны проявила себя Оксана. Но сочувствие – это еще не все. Подумайте, как следует. Вы считаете, что из тех ребят, которые прошли мимо, не было ни одного сочувствующего? (Может быть, и были.) Но они что-нибудь сделали?

- Обратимся к нашей схеме. Еще раз, – каким должен быть настоящий друг?

ПЕСНЯ “Все мы делим пополам”.

- О дружбе сложено много пословиц. Пословицы рассыпались. Их необходимо собрать. (3 группы – по 1 пословице)

- Объяснить смысл.

Друзья познаются в беде.

Друга на деньги не купишь.

Друга ищи, а найдешь – береги.

- Какие еще пословицы знаете?

Верному другу цены нет.

Старый друг лучше новых двух.

Без беды друга не узнаешь.

Дерево держится корнями, а человек – друзьями.

1. Раздаются порой голоса,

Что чудес никаких не имеется.

Есть на Земле чудеса,

Но их надо найти, разумеется.

2. Дружба – главное чудо всегда.

Сто открытий – для всех настоящие.

И любая беда не беда,

Если рядом друзья настоящие.

3. Так давайте, давайте дружить,  
Пусть не раз нам стихи эти вспомнятся.  
Если дружбой всегда дорожить,  
То любое желание исполнится.
4. Давайте сделаем нашу жизнь хорошей, будем помогать друг другу в  
трудную минуту, ценить и беречь хороших и верных товарищей. Да-  
вайте не будем ссориться



**Приказ**  
**о создании мобильной группы для проведения экстренного социального патронажа**  
**в ситуации насилия и жестокого обращения**

На основании положений ГОУ «СО ЦСПС и Д г. ....» «О порядке проведения социального патронажа»

Приказываю:

1. Утвердить Положение о мобильной группе для экстренного социального патронажа в случае сообщения об акте насилия и жестокого обращения с несовершеннолетним.

2. Создать мобильную группу для оказания экстренного социального патронажа семьи в ситуации насилия и жестокого обращения об акте насилия и жестокого обращения с несовершеннолетним в следующем составе:

Основной состав:

- *Ответственный за работу группы* - заведующая консультативным отделением – Ф.И.О.
- *Члены мобильной группы:*
  - юристконсульт консультативного отделения – Ф.И.О.
  - заведующий отделением социально-медицинского обслуживания – Ф.И.О.
  - психолог консультативного отделения – Ф.И.О.
- *Члены комиссии:*
  - социальный педагог стационарного отделения – Ф.И.О.
  - психолог отделения перевозки – Ф.И.О.
  - юристконсульт отделения перевозки несовершеннолетних – Ф.И.О.
  - медицинская сестра специализированного отделения социально-медицинского обслуживания – Ф.И.О.

3. Подготовить методические рекомендации членам мобильной группы по организации их деятельности в случае экстренного социального патронажа.

Директор

**Межведомственная форма учета несовершеннолетнего,  
пострадавшего в результате насилия в семье**

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия .....
2. Дата, время и место применения насилия в отношении несовершеннолетнего, пострадавшего от насилия .....
- 3..Источник получения информации.....
4. Адрес проживания, социальный статус семьи.....
5. Сведения об обидчике, степень родства, возраст, место проживания.....
6. Краткое описание случившегося .....
7. Последствия .....
- .....
- .....
- Принятые меры.....
- .....
- .....
- .....
- Должность руководителя.....Ф.И.О.

**Форма заявления на имя начальника УВД  
при выявлении случая насилия**

Начальнику УВД

От гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, место работы)

**заявление.**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут были обнаружены (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение (его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать установленных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Карта**  
**комплексного мониторинга несовершеннолетнего**  
**(группа риска по виктимному поведению)**  
**(заполняется при проведении патронажа)**

**Ф.И.О. несовершеннолетнего** \_\_\_\_\_

вид показателей	перечень показателей	предыдущие результаты	текущие результаты
социально- правовые показа- тели			
медико- социальные пока- затели			
социально- педагогические показатели			
социально- бытовые показа- тели			
психосоциальные показатели			
социально- экономические показатели			

**Мониторинг результативности работы  
учреждений социального обслуживания по противодействию на-  
силию и жестокому отношению к несовершеннолетним**

<b>Реабилитационные услуги</b>		
<b>Виды социаль- ных услуг</b>	<b>Формы реализации социальной услуги</b>	<b>Уровень реализации социальной услуги</b>
Социаль- но- правовые услуги	<p>Обеспечение экстренной пра- вовой помощи пострадавшему от насилия несовершеннолет- нему.</p> <p>Сбор информации об отноше- ниях в семье.</p> <p>Информирование о случае на- силия органов опеки и попечи- тельства.</p> <p>Инициация возбуждения уго- ловного дела в отношении лица, допустившего насилие.</p> <p>Определение несовершеннолет- него на проживание во времен- ный приют.</p> <p>Обеспечение реализации прав на образование, медицинское обслуживание, досуговую заня- тость.</p> <p>Беседы по разъяснению прав и обязанностей несовершенно- летним, учителям и родителям.</p> <p>Беседы и консультации с роди- телями на тему правовой ответ- ственности за жестокое обра- щение и насилие по отношению к несовершеннолетнему.</p> <p>Консультации с родителями и другими членами семьи несо- вершеннолетнего по определе- нию его дальнейшей судьбы.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – не реализуется большой объем услуг. Реализуемые услуги чаще всего не приводят к выходу из ТЖС. (в более 50%случаев анализируемой выборки), низкий уровень форми- рования качеств, умений, навы- ков).</p> <p><b>Средний уровень</b> – реализуется большая часть услуг, но услуги не всегда заканчиваются формирова- нием новых умений в анной об- ласти (Не менее 50% анализируе- мой выборки).</p> <p><b>Высокий уровень</b> – реализуется полный реестр услуг, результатом реализации услуги является фор- мирование новых качеств, навы- ков, умений.</p>
	Консультация и осмотр хирурга, педиатра и гинеко-	

Медико-социальные услуги	<p>лога.</p> <p><i>Консультации с педиатром и психиатром с целью профилактики соматических и психических заболеваний и их обострения.</i></p> <p><i>Контроль меню и витаминизации блюд.</i></p> <p>Обучение техникам первой медицинской помощи при усугублении состояния здоровья.</p> <p>Закаливающие процедуры.</p>	
Психосоциальные услуги	<p>Профилактика психических стрессов и срывов, посттравматического шока у пострадавшего несовершеннолетнего (совместно с психиатром и медицинскими работниками) с применением методов арттерапии.</p> <p>Тренинги и упражнения по снижению тревожности, социальной апатии, страхов, растерянности.</p> <p>Контроль психического состояния до и после встреч с членами семьи.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – не реализуется большой объем услуг.</p> <p>Реализуемые услуги чаще всего не приводят к выходу из ТЖС (в более 50% случаев анализируемой выборки), низкий уровень формируемых качеств и свойств.</p> <p><b>Средний уровень</b> – реализуется большая часть услуг, но услуги не всегда заканчиваются формированием новых качеств и психических свойств (не менее 50% анализируемой выборки).</p> <p><b>Высокий уровень</b> – реализуется полный перечень услуг, результатом реализации услуги является формирование новых качеств и свойств, преодоление негативных психических состояний.</p>
Социально-бытовые услуги	<p>Консультирование по вопросам обеспечения жизнедеятельности, временного проживания, возможности дальнейшего проживания с насильником.</p> <p>Помощь в оформлении документов и статуса нВ новом месте проживания.</p> <p>Взаимодействие с субъектами оказания социально-бытовой помощи пострадавшему от насилия в условиях муниципа-</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – не решены вопросы проживания, не обеспечен нормативный статус постоянного или временного проживания. Нет обеспечения пострадавших первостепенных бытовых нужд.</p> <p><b>Средний уровень</b> – нет алгоритма работы в данных условиях при экстремальной ситуации.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – выход из ТЖС, связанный с обеспечением жильем, обеспечением полностью</p>

	литета, возможные пути выхода на волонтеров, общественные организации.	
Социально-правовые услуги	<p>Консультирование по вопросам способов наказания обидчиков, Знания о правах, обязанностях и законодательстве, регулирующем данные вопросы.</p> <p>Взаимодействие с органами опеки и попечительства, судом, прокуратурой с целью решения указанных вопросов.</p> <p>Взаимодействие с педагогами по поводу формирования правового сознания и правового поведения. Работа с населением по поводу повышения социальной активности в отношении случаев насилия.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – не реализуется большая часть социально-правовых услуг, клиенты не владеют основами юридических знаний, навыками правового поведения.</p> <p><b>Средний уровень</b> – осуществляется большая часть услуг. Клиенты смотивированы на формирование знаний, новых качеств, но не всегда удается реализовать их в своем поведении.</p> <p>Не исключены повторные случаи насилия по отношению к ним</p> <p><b>Высокий уровень</b> – осуществляется полный комплекс услуг. Исключена возможность рецидива</p>
Социально-педагогические услуги	<p>Беседы, консультации, тематические уроки по воспитанию толерантности, терпимости к Другому, его отличиям, эмпатии, формирование адекватной самооценки, саморегуляции, устройство в УДО для создания условий для реализации потребностей.</p> <p>Беседы по профессиональному самоопределению с подростками. Научение приемам самообороны.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – несформированность важнейших качеств, умений, навыков.</p> <p><b>Средний уровень</b> – начинается неустойчивое проявление ряда качеств.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – качества сформированы. Что исключает исключение ТЖС по данному основанию в дальнейшем.</p>

Профилактические услуги		
Социально-медицинские услуги	<p>Профилактика психических заболеваний у родителей и детей.</p> <p>Навыки здорового образа жизни.</p> <p>Закаливающие процедуры.</p> <p>Обучение приемам медицинской самопомощи и взаимопомощи. Обучение приемам оказания первой медицинской помощи.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – не реализуется часть услуг, несовершеннолетние не владеют знаниями о здоровом образе жизни, навыками оказания медицинской самопомощи, гигиены.</p> <p><b>Средний уровень</b> – осуществляется большая часть услуг. Несовершеннолетние имеют знания, но не реализуют их в поведении.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – осуществля-</p>

	<p>Своевременная вакцинация от простудных заболеваний и клещевого энцефалита.</p> <p>Руководство шефской работой по организации здорового образа жизни младших и занятий ритмикой, санитарных постов и дежурства.</p>	<p>ется вся совокупность услуг.</p> <p>Клиенты не только владеют знаниями и реализуют их в своем поведении, но и передают свои знания и навыки другим (сами осуществляют социальную деятельность по отношению к объектам социальной работы (волонтерство)).</p>
Социально-правовые услуги	<p><i>Беседы</i> по разъяснению их прав и обязанностей несовершеннолетним, учителям и родителям.</p> <p>Восстановление гражданского и правового статуса несовершеннолетнего.</p> <p><i>Консультации</i> по созданию и функционированию замещающих семей.</p> <p><i>Лекции</i> на тему правовой ответственности за жестокое обращение и насилие по отношению к несовершеннолетнему. Участие специалистов в разрешении межличностных и имущественных конфликтов с участием несовершеннолетних (<i>посредничество, медиация</i>).</p> <p>Создание отрядов ЮДМ, ЮДП</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – не реализуется большая часть методов клиенты не владеют основными знаниями, умениями, навыками.</p> <p><b>Средний уровень</b> – осуществляется большая часть услуг. Клиенты имеют знания, но не реализуют их в поведении.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – осуществляется вся совокупность услуг.</p> <p>Клиенты не только владеют знаниями и реализуют их в своем поведении, но и передают свои знания и навыки другим (сами осуществляют социальную деятельность по отношению к объектам социальной работы (волонтерство).</p>
Психосоциальные услуги	<p>Снижение рисков негативного проявления агрессивных реакций и подростковых акцентуаций в ходе консультативных <i>бесед, упражнений и тренингов</i>.</p> <p>Социально-психологический <i>тренинги</i> общения, развития познавательной активности.</p> <p><i>Консультации и упражнения</i> по саморегуляции, формированию воли; <i>психогимнастика</i>.</p> <p><i>Игротерапия, арттерапия, музыкотерапия</i>.</p> <p><i>Тренинги</i> по профилактике эмоционального выгорания педагогов.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – реализуются не в полном объеме, цель поставлена недостаточно четко, формируемые качества и свойства не обозначены, отслеживание достижений не ведется.</p> <p><b>Средний уровень</b> – услуги реализуются полностью, не все необходимые качества и свойства несовершеннолетнего сформированы, недостаточно привлекаются сетевые возможности.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – требуемые качества и свойства четко выделены, достигается высокий уровень их достижения, ведется отслеживание влияния психосоциальных услуг на подростков и семью группы риска.</p>



<p>Социально-педагогические услуги</p>	<p>Проведение социального просвещения родителей по вопросам отношения с детьми, воспитания у них социально-значимых качеств.</p> <p>Работа с педагогами по профилактике конфликтов с учащимися.</p> <p>Работа с подростками по формирования у них навыков бесконфликтного общения и умения взаимодействия с любой возрастной и социальной категорией.</p> <p>Формирование качеств эмпатии, коммуникативности, эмоциональной отзывчивости, а также знания законов, умений самозащиты и саморегуляции, навыков ведения бесконфликтной беседы.</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – услуги оказываются не в полном объеме, не ведется отслеживания формируемых качеств несовершеннолетнего. Не четко поставлена цель.</p> <p><b>Средний уровень</b> – услуги оказываются в полном объеме. Поставлена цель, но результат недостаточно достигнут.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – результат четко соответствует цели, ведется отслеживание ее достижения. Необходимые услуги реализуются в полном объеме.</p>
<p>Социально-бытовые услуги</p>	<p>Патронаж семей группы риска. Взаимодействие с органами и организациями по поводу улучшения жилищных условий и решения других бытовых проблем. Помещение ребенка в стационарное отделение в случае выявленного риска насилия.</p> <p>Проведение сетевых встреч и сетевых конференций с соседями, родственниками несовершеннолетних, входящих в группу риска</p>	<p><b>Низкий уровень</b> – патронажи проводятся нерегулярно, в связи с сообщениями официальных органов, не ведется работа с соседями семей группы риска, нет взаимодействия с муниципальными службами по поводу решения бытовых проблем семей группы риска.</p> <p><b>Средний уровень</b> – реализуется полный объем услуг, но четко не выявлены показатели деятельности, не ведется отслеживания ее результативности и соответствия поставленной цели.</p> <p><b>Высокий уровень</b> – реализуется полный объем услуг, результат соответствует поставленной цели.</p>

**О. М. Ковтунова, Т. А. Лакня, М. А. Иваненко**

**Учреждение социального обслуживания: деятельность против  
жестокости и насилия в отношении несовершеннолетнего**

**Методическое пособие**

Подписано в печать 30.11. 2010 г. Формат 60х90 1//16  
Бумага для множительных аппаратов. Печать на ризографе.  
Усл. печ. л. 4,1. Тираж 1000 экз. Заказ 3466.  
ГОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет»  
Отдел множительной техники.  
620017, г.Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26.  
E-mail: uspu@ dialup. utk.ru



